

**Extrait des délibérations
de la Commission de la Formation et de la Vie Universitaire du Conseil Académique
de l'Université Grenoble Alpes
Séance plénière du jeudi 27 novembre 2025**

D02_27112025

L'an deux mil vingt-cinq, le vingt-sept novembre à quatorze heures, la Commission de la Formation et de la Vie Universitaire du Conseil Académique de l'Université Grenoble Alpes était rassemblée en séance plénière, dans l'amphithéâtre Amphithéâtre 7 de la galerie des amphis, sous la présidence de Serge SLAMA, Président du Conseil Académique de l'UGA.

Point à l'ordre du jour : avis sur le schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes 2026-2030

Président de séance : Serge SLAMA

Membres présents : CHAACHOUA Abdelhamid, CROSS Benjamin, DUMESTRE-PERARD Chantal, ORSINI-SAILLET Catherine, VADCARD Lucile, VAUFREYDAZ Dominique, BOURREL Romain, BRETON Jean, CARNEL Jean-Stéphane, CASTEBRUNET Hélène, DE ROSNY Eve, DEPRET Christian, MACLEAN Catriona, MARTINEZ-MARCOUX Marie-José, CHALON Nathalie, GIROUD Séverine, LEMASSON Germain, RACKI Valérie, VALARCHER Olivier, DUMON Astrid, HADEF Sofiane, RAMBAUD Sarah, WARIN Malo, DECHENAUD Émile, PRICOT Basile.

Membres représentés : PINSAULT Nicolas (procuration à VALARCHER Olivier), SEIDELIN Signe (procuration à GIROUD Séverine), DEPAU Giovanni (procuration à VALARCHER Olivier), BOUCHEZ-CHEVALIER Valérie (procuration à BRETON Jean), HAMDY-SEBASTIANIS Myriam (procuration à CROSS Benjamin), RICHARD Louison (procuration à HADEF Sofiane), PEREZ Marie (procuration à PRICOT Basile), DANIEL Maéva (procuration à DUMON Astrid), VIRICEL Elise (procuration à WARIN Malo).

Membres absents ou excusés : tous les autres membres.

Considérant le schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes 2026-2030 ;

Il est proposé aux membres de la commission de la formation et de la vie universitaire d'émettre un avis sur le schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes 2026-2030.

Le résultat du vote est le suivant :

Membres en exercice (dont président de séance)	45
Membres présents (dont président de séance)	26
Membres représentés	9
Nombre de votants	35
Voix favorables	26
Voix défavorables	2
Abstentions ou refus de prendre part au vote	7

Après en avoir délibéré, la commission de la formation et de la vie universitaire émet un avis favorable, à la majorité de ses membres présents et représentés, concernant le schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes 2026-2030.

Fait à Saint-Martin-d'Hères, le 09 décembre 2025

Le Président du Conseil académique
de l'Université Grenoble Alpes


Serge SLAMA

Publié le : 11/12/2025

Transmis au Rectorat le : 11/12/2025



Schéma directeur de la vie étudiante

de l'Université Grenoble Alpes
et du Crous Grenoble Alpes

2026-2030

INTRODUCTION



La qualité de la vie étudiante, universitaire et de campus, est un enjeu majeur pour l'Université Grenoble Alpes et pour le Crous Grenoble Alpes car :

- Elle contribue aux réussites plurielles des étudiants : réussite académique mais également autonomie, épanouissement personnel, citoyen ou social.
- Elle participe à la construction d'un sentiment d'appartenance à l'UGA.
- Elle est un facteur d'attractivité et de rayonnement.

Pour le CROUS Grenoble Alpes, la qualité de la vie étudiante constitue sa mission principale en application de la loi du 16 avril 1955 : « favoriser et améliorer les conditions de vie des étudiants pour garantir les meilleures chances de réussite universitaire ».

La vie étudiante concerne tous les domaines de « l'expérience étudiante » (*student life*) qui ne sont pas directement liés à la formation elle-même. Le périmètre de la vie étudiante englobe les activités physiques et sportives, les activités artistiques et culturelles, la prévention et l'éducation à la santé, la prise en compte du handicap, la vie associative, l'organisation d'événements par et pour les étudiants, l'engagement institutionnel, l'alimentation, l'accompagnement social... Il inclut à la fois l'accès à des activités et des services mais aussi l'expérience étudiante.

Le **SDVE 2026-30**, commun à l'UGA et au Crous Grenoble Alpes, définit leur stratégie dans le domaine de la vie étudiante en fixant les principaux objectifs pour les cinq années à venir. Il est l'une des déclinaisons du **plan stratégique de l'UGA, 2026-30**. Il fait suite aux deux schémas directeurs précédents, tous deux co-portés par l'UGA et le Crous Grenoble Alpes. L'une des réalisations emblématiques du SDVE 2022-25¹ a été l'inauguration, en septembre 2023, de la Maison universitaire des services étudiants. D'une superficie de 6 200m², **MUSE** regroupe, en un même lieu, l'intégralité des services clefs de la vie étudiante et de campus, relevant tant de l'UGA que du Crous Grenoble Alpes, ce qui représente un ensemble de 230 personnels au service des étudiants : Service accueil handicap, Service de santé étudiante, Direction de la vie étudiante, Direction de la culture et de la culture scientifique, Service universitaire des activités physiques et sportives (SUAPS), Service Accueil International, Service social unifié, Pôle entrepreneuriat étudiant Pépite Ozer, ainsi que le siège administratif du Crous Grenoble Alpes et ses services bourses, logement, culture, sport, animation et vie de campus. L'UGA et le Crous Grenoble Alpes y ont installé un espace d'accueil mutualisé qui, en 2024, a reçu 27 583 usagers.

MUSE est une incarnation du partenariat étroit entre l'UGA et le Crous Grenoble Alpes, dont témoigne le fait que ce SDVE est le troisième schéma directeur qui est porté par les deux établissements, ce qui est rare à l'échelle nationale. L'UGA comme le Crous Grenoble Alpes sont de longue date très attentifs à l'amélioration de la qualité de vie et à la réussite des 57 000 étudiants concernés. L'expérience acquise, au long de deux schémas directeurs déjà co-portés, montre que l'enjeu n'est pas tant de créer une politique nouvelle que de pérenniser les actions qui fonctionnent et de faire en sorte qu'elles soient plus coordonnées et répondent du mieux

¹ <https://www.univ-grenoble-alpes.fr/universite/ambition-et-strategie/les-documents-strategiques/schema-directeur-d-amelioration-de-la-qualite-de-vie-etudiante-et-de-la-promotion-sociale--1271423.kjsp?RH=1666098443918>

possible aux besoins des étudiants. Par ailleurs, la communication doit être améliorée pour renforcer la connaissance des différents dispositifs qui existent, tant par les étudiants que par le reste de la communauté universitaire, c'est-à-dire par les enseignants, les enseignants-chercheurs et le personnel administratif qui peuvent être en contact avec des étudiants rencontrant des difficultés. L'ambition est également d'amplifier et d'adapter la politique menée dans le champ de la vie étudiante aux enjeux actuels : accompagnement des étudiants dans leur diversité, pour favoriser leur intégration à l'université et leur réussite ; réponse à l'émergence, depuis le dernier SDVE, des questions liées à la santé et notamment à la santé mentale ; faire en sorte que les étudiants aient plus accès à l'offre de services, sur les différents campus dans lesquels ils étudient ; faire de l'université un lieu de sérénité et d'épanouissement.

Le présent SDVE vise à atteindre 5 objectifs principaux, qui correspondent aux 5 axes structurant le document :

1. **Faciliter l'intégration à l'université pour favoriser la réussite de tous les publics**
2. **Faire des campus des lieux de vie dynamiques**
3. **Préserver et améliorer la santé, physique, mentale et sociale des étudiants et des doctorants**
4. **Renforcer l'engagement et la citoyenneté**
5. **Améliorer le pilotage de la vie étudiante et de campus**

Ces 5 objectifs seront mis en œuvre par le biais d'actions qui figurent, de manière détaillée, dans le **plan d'actions** figurant en **annexe**. Ce plan d'actions sera revu, adapté et ajusté au fil du temps, notamment en fonction de l'émergence de nouveaux besoins et des moyens disponibles. Les rédacteurs du schéma directeur ont voulu que ce dernier soit agile mais aussi **simple, clair et synthétique**. C'est à la fois un **document stratégique**, cohérent avec les autres schémas directeurs de l'UGA (SDPH, SD sport, SD RSE, PAE), et un **outil de communication**.

LE SDVE DE L'UGA S'APPUIE SUR

- Le guide méthodologique élaboré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche (MESR) ;
- Le bilan du schéma directeur vie étudiante de l'UGA et du Crous Grenoble Alpes (2021-2025) ;
- Le plan stratégique de l'UGA 2026-2030 ;
- Les autres schémas directeurs existant à l'UGA : SDPH, Sport, RSE, PAE ;
- Les schémas directeurs du CROUS Grenoble Alpes : projet d'établissement, Schéma directeur hébergement restauration, Schéma transition écologique ;
- Les travaux de la Commission vie étudiante ;
- Une consultation menée du 29/09 au 12/10/25 auprès des étudiants de l'UGA pour recueillir leurs besoins dans le champ de la vie étudiante et identifier leurs priorités ;
- Un dialogue permanent avec les partenaires extérieurs, dont les collectivités territoriales ;
- Des consultations diverses, auprès des organisations représentatives étudiantes par exemple.

Dans la rédaction du document, le masculin a été utilisé par défaut pour des raisons de simplicité et de lisibilité. Cette utilisation n'a aucune intention discriminatoire et inclut toutes les personnes, quels que soient leur sexe et identité de genre. Le SDVE sera traduit en FALC (« facile à lire et à comprendre »).

LE SUIVI DU SDVE

Voté par les conseils d'administrations de l'UGA (article 43 des statuts, alinéa 14), des établissements-composantes et du CROUS Grenoble Alpes, le SDVE fait l'objet, chaque année, d'un rapport d'exécution. Un bilan de l'exécution sera présenté tous les ans dans l'ensemble des instances précitées. Aussi engage-t-il l'ensemble de la communauté universitaire. Il s'agira d'évaluer chaque année les progrès réalisés et d'identifier les ajustements nécessaires pour garantir une mise en œuvre effective de la politique de vie étudiante au sein de notre établissement. En termes de gouvernance, un trinôme assurera la coordination de la mise en œuvre du schéma directeur, constitué de la vice-présidente vie étudiante de l'UGA, d'un membre de la direction générale du CROUS Grenoble Alpes et de la direction générale des services de l'UGA. La vice-présidence vie étudiante et la commission vie étudiante de l'UGA constitueront les instances de suivi. Le bilan sera alimenté grâce à des consultations régulières des étudiants, en s'inspirant de la consultation sur les besoins des étudiants dans le champ de la vie étudiante, menée du 29 septembre au 12 octobre 2025, et en s'appuyant sur les enquêtes menées par le futur observatoire de la vie étudiante à l'UGA.

CONTENU DU SDVE :

Objectif 1 : Faciliter l'intégration à l'université pour favoriser la réussite de tous les publics

POUR :

- contribuer aux réussites plurielles des étudiants : réussite académique mais également autonomie, épanouissement personnel, citoyen ou social
- favoriser la réussite de tous les publics, en s'adaptant à leur diversité
- bâtir ensemble une université plus inclusive

ACTIONS :

- Rendre plus fluides les transitions lycée-université et entre les cycles

- *Exemples de mise en œuvre : développer le parrainage et le marrainage entre étudiants, augmenter le nombre de places au sein de la résidence de la réussite du CROUS Grenoble Alpes*
- Au moment de la rentrée... mais pas seulement, organiser des temps d'intégration
 - *Exemples de mise en œuvre : forum des services et des associations communs, animations inter-composantes, journée d'accueil des doctorants de 1ère année, journées festives...*
- Développer l'accompagnement aux démarches administratives
- Proposer des logements de qualité et en plus grand nombre
- Veiller à ce que les dispositifs d'accueil et de communication soient effectivement ouverts aux étudiants internationaux et comportent un volet spécifique pour les étudiants internationaux
 - *Exemples de mise en œuvre : réservation d'un contingent de places en résidences universitaires dédiées aux étudiants internationaux, organiser des temps conviviaux au cours de l'année, notamment avant les fêtes de fin d'année, pour lutter contre l'isolement (dont PhD Parties), dispositifs d'accueil des publics en exil coordonnés au sein du comité réfugié (colibri, DU pass...)*
- Bâtir ensemble un environnement plus inclusif : réussir l'intégration des étudiants en situation de handicap
 - *Exemples de mise en œuvre : Cf SDPH 25-30 ; instaurer un accueil handicap unique, favoriser la participation des étudiants en situation de handicap à la vie étudiante et de campus, déployer le programme Atypie Friendly*

Objectif 2 : Faire des campus des lieux de vie dynamiques et accueillants

POUR

- créer du lien social, utile pendant et après les études, et favoriser l'épanouissement personnel
- faciliter la vie quotidienne des étudiants et des doctorants
- renforcer le sentiment d'appartenance à l'UGA et au territoire

ACTIONS

- Promouvoir l'accès à la culture et la diversité culturelle
- Veiller à adapter les espaces principaux... (EVE, MINP, Maison de l'étudiant), figures de proue de la vie de campus, à l'évolution des besoins

- ...et enrichir les lieux de vie étudiante de proximité, sur les différents sites
- Améliorer l'offre de restauration
- Contribuer à l'articulation entre études et vie étudiante
 - *Exemples de mise en œuvre : enrichir l'offre de jobs étudiants compatibles avec les études*
- Organiser des temps forts de la vie sur les campus
 - *Exemples de mise en œuvre : des compétitions sportives interfilières*

Objectif 3 : Préserver et améliorer la santé, physique, mentale et sociale des étudiants et des doctorants

POUR

- assurer l'accompagnement des étudiants les plus vulnérables, en lien avec le Crous Grenoble Alpes
- agir de façon graduée pour la santé, la santé mentale et le bien-être des étudiants et des doctorants, de la prévention aux soins

ACTIONS

- Lutter contre toutes les formes de précarité (financière, alimentaire, menstruelle, numérique) et assurer l'accompagnement social des étudiants vulnérables
 - *Exemples de mise en œuvre : ressourcerie, brocantes sur les campus, soutien de l'UGA aux étudiants se trouvant dans une situation de précarité aggravée, en complément des aides de l'Etat*
 - *Exemples de mise en œuvre : soutien aux associations intervenant dans ce champ*
 - *Exemples de mise en œuvre : mieux alimenter les distributeurs de protections périodiques*
 - *Exemples de mise en œuvre : maintenir et amplifier les dispositifs Camio'net, Etuprêt, partenariat avec Emmaüs connect, pour permettre aux étudiants en fragilité financière de disposer des équipements nécessaires à leur réussite académique*
- Lutter contre toutes les formes de discriminations et de violences
- Favoriser l'accès aux soins
 - *Exemples de mise en œuvre : étendre le SSE aux sites distants*

- Mettre en œuvre un plan d'action dans le champ de la santé mentale
- Sensibiliser aux enjeux de santé
- favoriser la pratique sportive

Objectif 4 : Renforcer l'engagement et la citoyenneté

POUR

- permettre aux étudiants d'acquérir des compétences extracurriculaires valorisables dans leur parcours de formation, dans leur parcours professionnel et leur vie de citoyens, grâce à l'expérience vécue à l'UGA
- contribuer à la transformation écologique et à la responsabilité sociétale
- conforter la culture citoyenne durant le passage à l'université
- contribuer à la vie démocratique de l'établissement

ACTIONS :

- Encourager les initiatives étudiantes
- Dynamiser et rendre plus visible la vie associative
 - *Exemples de mise en œuvre : implémenter la formation à destination des associations étudiantes, renforcer les partenariats interassociations*
- Stimuler et valoriser l'engagement étudiant
- Encourager l'engagement étudiant dans la transformation écologique
- Cultiver la démocratie et la citoyenneté étudiante
 - *Exemples de mise en œuvre : créer un parcours de formation pour les élus étudiants ; sensibiliser chaque étudiant au fonctionnement de l'université ; mieux informer les étudiants sur l'organisation des élections*

Objectif 5 : Améliorer le pilotage de la vie étudiante et de campus

POUR mener une politique cohérente, coordonnée et adaptée aux besoins des étudiants et des doctorants

ACTIONS :

- Mieux coordonner la politique de vie étudiante et de campus, en lien avec les différents acteurs (dont les équipes pédagogiques)
- Améliorer les outils de suivi
- Mieux connaître les vies étudiantes et suivre les actions qui les concernent
- Mieux communiquer et mieux faire connaître, en interne et à l'extérieur de l'UGA et du Crous

ANNEXES :

1. Résultats de la consultation « Je m'exprime/I speak up »
2. Tableau de suivi du SDVE 2026-30

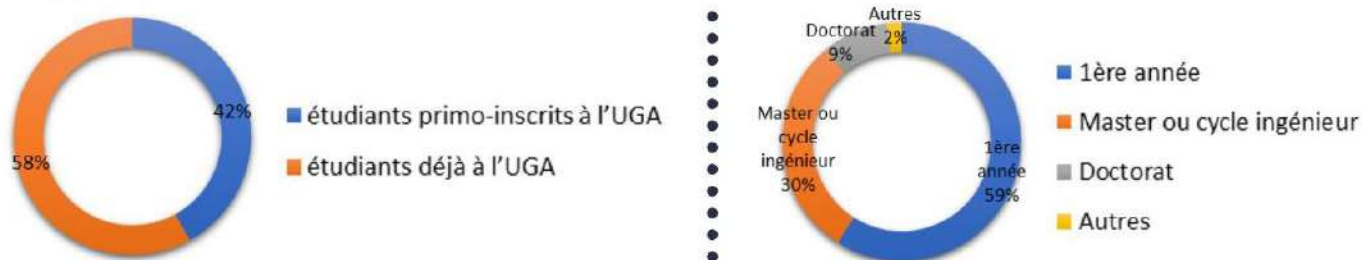
ANNEXE 1 : RESULTATS DE LA CONSULTATION DES ETUDIANTS de l'UGA SUR LEURS BESOINS DANS LE CHAMP DE LA VIE ÉTUDIANTE



LE QUESTIONNAIRE EN QUELQUES CHIFFRES

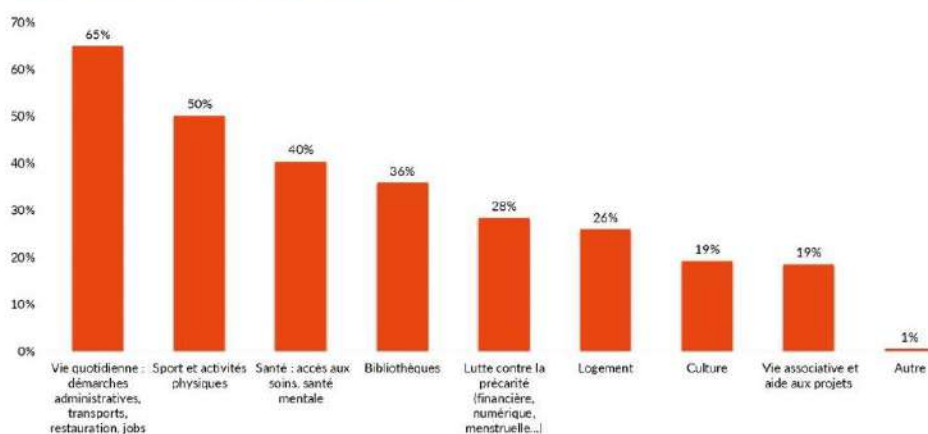


QUI A RÉPONDU ?

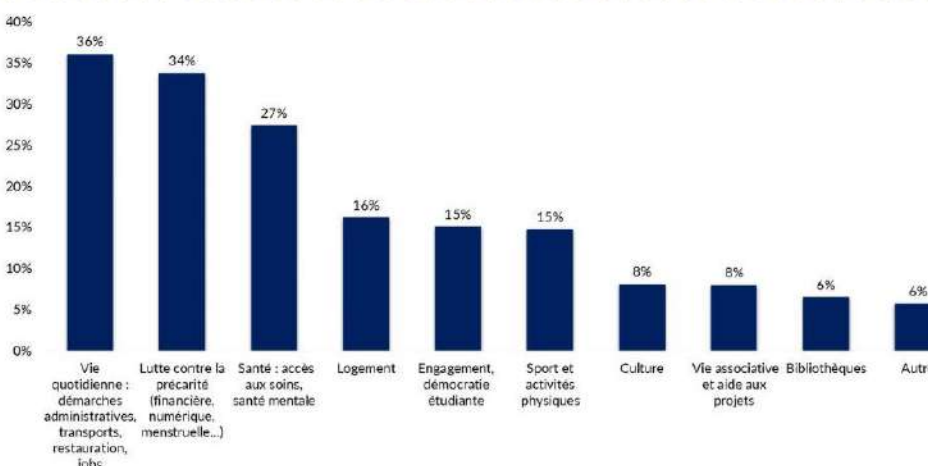


LES BESOINS QUI RESSORTENT DE LA CONSULTATION

Primo-inscrits UGA :
À quels services souhaitez-vous avoir accès en priorité sur les campus ?



Déjà étudiants UGA :
Dans quels domaines estimez-vous que l'université ne répond pas assez à vos besoins ?





LES CONSTATS CLÉS PAR THÉMATIQUES

BIBLIOTHÈQUES

- Élargir les heures d'ouverture

CULTURE

- Accès à plus d'activités culturelles, gratuites, plus diverses, tout au long de la journée et de l'année
- lien + fort avec les activités culturelles proposées ailleurs dans l'agglomération
- plus de conférences scientifiques et artistiques
- + d'info et de communication sur l'offre proposée,
- plus d'espaces d'exposition
- accès à des espaces de pratique artistique

HANDICAP

- Des locaux non accessibles, information en amont de l'arrivée à l'université
- des PAEH non respectés et appliqués
- + de sensibilisation et de formation des enseignant.es

LOGEMENT

- Plus de logements à prix abordables
- plus de places en résidences Crous
- rénovation et entretien des résidences Crous

CADRE DE VIE

- Patrimoine : rénovation de certains bâtiments, isolation et confort thermique, entretien des espaces verts, des locaux (toilettes, BU, tags), des parkings pas assez grands,
- Espaces de travail et de vie étudiante : des salles de travail, des salles de déjeuner, des zones de repos, des fontaines à eau, des casiers/consignes

DÉMOCRATIE ET CITOYENNETÉ

- favoriser le débat à l'université, écoute
- rôle des syndicats étudiants
- fonctionnement de la démocratie universitaire : élections et rôle des élus

INFORMATION, COMMUNICATION ET ADMINISTRATION

- Mieux diffuser les informations, sur l'offre existante notamment
- mieux expliquer l'environnement universitaire et le fonctionnement de l'UGA
- simplifier les démarches administratives et rendre l'administration + efficace
- proposer un accompagnement pour les démarches administratives

PRÉCARITÉ

- Améliorer l'information pour faciliter l'accès aux droits
- précarité financière, précarité menstruelle, numérique, alimentaire.
- Suggestions : plateforme d'échange de services entre étu, fonds participatif, application d'urgence financière, armoire solidaire, vide appart, brocante, + accès à la 2de main, braderie, troc d'objets, épicerie étudiante, cellier solidaire...

CAMPUS HORS SMH

- Faciliter les liens entre les différents campus, sentiment de non prise en compte, décentraliser les actions et les services

ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

- Dimension linguistique : accès à + de services et de ressources en anglais, apprentissage du français
- favoriser l'accès à l'offre de services et l'intégration, titres de séjour (Préfecture de l'Isère)
- promouvoir les échanges interculturels

INTÉGRATION ET LIEN SOCIAL

- Plus accompagner les primo-arrivants
- plus de lieux de rencontre
- favoriser le lien social pour lutter contre l'isolement

JOBS ÉTUDIANTS ET INSERTION PROFESSIONNELLE

- Une offre de jobs étudiants + nombreuse, + en lien avec les études et + accessible
- relations avec les entreprises

SANTÉ

- Accès aux soins : + de rdv avec des médecins généralistes et avec des psychologues
- offre + variée (dentiste, kinésithérapeute, dermatologue, diététicienne...)
- congé menstruel.
Suggestions : + de prévention, de sensibilisation, des groupes de parole...

AVIS POSITIFS

- Sur la consultation
- sur la vie étudiante à l'UGA

RESTAURATION

- Offre de restauration du Crous est insuffisante en qualité et en quantité, trop chère et se dégrade
- temps d'attente trop long
- offre inégale en fonction des campus et des moments de la journée
- repas à 1€ pour tou.tes
- espaces où manger dans les composantes

SPORT

- Rendre les cours de sport et le sport universitaire + accessibles (massif)
- pas assez de place dans les cours de sport, à des horaires pas tjs adaptés, spécificité des étudiant.es de GINP-UGA
- plus d'accès libre à plus d'infrastructures sportives.
- Suggestions : des tournois sportifs, + d'événements sportifs.

TRANSPORTS

- Faire baisser le coût des transports en commun (tram, bus, TER)
- augmenter la fréquence de passage des trams
- pb de parkings sur certains campus

VIE ASSOCIATIVE ET ENGAGEMENT

- Une vie associative plus riche et plus variée
- rendre plus visible ce qui est fait
- améliorer l'accompagnement des associations étudiantes.
- Engagement étudiant : mieux reconnaître et valoriser
- créer un club de crochet de tricot

ANNEXE 2 : TABLEAU DE SUIVI

DU SDVE 2026-30



Objectif 1 : Faciliter l'intégration à l'université pour favoriser la réussite de tous les publics

Pour :

- Contribuer aux réussites plurielles des étudiants : réussite académique mais également autonomie, épanouissement personnel, citoyen ou social
- Favoriser la réussite de tous les publics, en s'adaptant à leur diversité
- Bâtir ensemble une université plus inclusive

Action n°1 : Faciliter les transitions lycée-université et entre les cycles

Exemples de mise en œuvre	Pour se repérer et s'appropriier l'espace, améliorer la signalétique (Muse par ex), organiser des courses d'orientation en période de rentrée
	Organiser une journée d'accueil des doctorants de 1ère année
	Développer le parrainage entre étudiants et doctorants, envers des étudiants ou des doctorants de 1ère année de cycle
	Augmenter le nombre de places au sein de la résidence de la réussite du CROUS Grenoble Alpes
	Proposer une information maîtrisée, rationalisée et éditorialisée selon les besoins, spécificités et préférences des usagers
	Encourager et accompagner les composantes à organiser l'accueil personnalisé des cohortes de nouveaux entrants
	Réaliser un document synthétique, récapitulant les dispositifs d'accueil et d'accompagnement des étudiants, à diffuser par plusieurs canaux
	Développer les liens avec l'enseignement secondaire pour faciliter l'entrée dans le supérieur des étudiants en situation de handicap

Action n°2 : Au moment de la rentrée... mais pas seulement, organiser des temps d'intégration

Exemples de mise en œuvre	Organiser des temps d'intégration au moment de la rentrée académique : forum des services et des associations communs, animations inter-composantes, journées festives...
	Organiser des temps conviviaux au cours de l'année, notamment avant les fêtes de fin d'année, pour lutter contre l'isolement (dont PhD Parties)

Action n°3 : L'accompagnement aux démarches administratives

Exemples de mise en œuvre	Maintenir les dispositifs favorisant l'ouverture des droits à la sécurité sociale, à la complémentaire santé, à la CAF...
	Renforcer les dispositifs d'information mutualisés UGA-Crous et collectivités
	Poursuivre l'accompagnement à la recherche de logement : lieux d'accueil, fiches pratiques, webinaires, accompagnement à la démarche avec la CAF, accompagnement juridique par l'ADIL

	Améliorer l'accueil et le suivi usager pour le logement CROUS à la rentrée/Simplifier le parcours d'accueil
Action n°4 : Proposer des logements de qualité et en plus grand nombre	
Exemples de mise en œuvre	Optimiser le taux d'occupation en résidence et couvrir les besoins des étudiants
	Poursuivre le dispositif d'urgence d'accès au logement à Valence
	Poursuivre et renforcer les partenariats pour les offres alternatives (DIGI, KAPS, auberge de jeunesse...)
	Créer un programme de tutorat résidentiel pour favoriser la réussite/ Aide méthodologique, soutien à la vie collective, orientation. Inspiré du modèle des <i>Resident Assistants</i> nord-américains.
	Créer des résidences à thématiques disciplinaires ou de projets/ Mise en place d'activités intégrées : ateliers de méthodologie, tutorat disciplinaire, soirées d'échanges inter-filières, projets collectifs.
	Améliorer les espaces communs pour renforcer le vivre-ensemble et la convivialité en résidences/ S'inspirer de la chaire des mutations et du projet "Crous Lab" pour repenser les espaces collectifs dans toutes les résidences.
	Optimiser la gestion de l'offre de colocation CROUS/Faciliter des colocations CROUS/partagées, travailler les modalités d'une meilleure compréhension des résidences en colocations par les colocataires
	Privilégier les modes de construction vertueux en résidences/Améliorer les performances énergétiques des résidences
	Maintenir la convention SPBS – CROUS concernant l'attribution de logements pour les E SHN et E AHN
Action n°5 : Veiller à ce que les dispositifs d'accueil et de communication soient effectivement ouverts aux étudiants internationaux et comportent un volet spécifique pour les étudiants internationaux	
Exemples de mise en œuvre	Développer l'inclusivité et l'interculturalité des événements de la vie de campus, en impliquant les associations étudiantes
	Poursuivre la réservation d'un contingent de places en résidences universitaires dédiées aux étudiants internationaux
	Mieux informer sur les accompagnements proposés par l'UGA et le CROUS
	Encourager les composantes à développer des programmes de mobilité encadrée, de préférence aux mobilités individuelles
	Encourager les composantes à organiser des temps d'échanges interculturels et à mettre en place un parrainage
	Poursuivre les dispositifs d'accueil des publics en exil coordonnés au sein du comité réfugié (colibri, DU pass...)
	Déployer des outils d'information multilingues (guide, flyers...) et veiller à proposer des versions bilingues des mails envoyés aux étudiants
	Encourager les étudiants internationaux à pratiquer des activités physiques, sportives et artistiques : bienvenue en France,
	Poursuivre les actions collectives d'information à destination des étudiants internationaux (meet'us)
	Améliorer les synergies sur l'accueil des publics internationaux précaires (ISSO/Service social/SSE)
	Poursuivre la convention avec l'association IntEGre (International Etudiant de Grenoble)
Action n°6 : Bâtir ensemble un environnement plus inclusif : réussir l'intégration des étudiants en situation de handicap	
	Instaurer un accueil handicap unique

Elaborer et aménager des espaces refuge pour les étudiants à besoins spécifiques
Favoriser la participation à la vie étudiante et de campus : activités culturelles sportives, sociales, associatives
Faciliter l'accès des étudiants en situation de handicap et des étudiants internationaux dans les associations étudiantes
Introduire la question du handicap dans les formations obligatoires pour les associations étudiantes agréées par l'UGA
Renforcer l'accessibilité et l'adaptation pour personnes à besoins spécifiques dans les résidences universitaires; maintenir une offre de logements pour répondre aux handicaps visibles et invisibles.
Réaliser un audit (accès, salles de bain, cheminements, ascenseurs, etc.) dans les résidences universitaires et penser l'amélioration du parcours usagers en situations de handicaps.
Déployer le programme Atypie Friendly à l'UGA
Fournir dans les bibliothèques un cadre de travail propice à la concentration et au bien-être, accessible et adapté aux besoins spécifiques

Objectif 2 : Faire des campus des lieux de vie dynamiques et accueillants

Pour :

- Créer du lien social, utile pendant et après les études, et favoriser l'épanouissement personnel
- Faciliter la vie quotidienne des étudiants et des doctorants
- Renforcer le sentiment d'appartenance à l'UGA et au territoire

Action n°1 : Promouvoir l'accès à la culture et la diversité culturelle

Exemples de mise en œuvre	Mettre à disposition de studios de répétitions et de salles de spectacle gratuitement pour les association étudiantes et étudiants artistes
	Proposer chaque semaine un spectacle/une sortie/un atelier artistique
	Assurer la gratuité complète des événements culturels, des horaires adaptés et une accessibilité aux campus et en ville
	Accompagner les étudiants dans le montage de leurs projets culturels
	Centraliser l'agenda culturel (UGA/CROUS/EVE/Assos...) et le diffuser efficacement (Plaquette/Newsletter/Réseaux sociaux)

Action n°2 : Veiller à adapter les espaces principaux... (EVE, MINP, Maison de l'étudiant), figures de proue de la vie de campus, à l'évolution des besoins

Exemples de mise en œuvre	Soutenir les espaces de vie étudiante communs (EVE, Partiel, MINP, espaces communs de Muse) dans la modernisation du mobilier et refection
	Organiser des événements et des d'activité au sein de la Maison du doctorat pour en faire un lieu de vie doctorante reconnu
	Mettre au point un projet pour l'espace Escape
	Faire de la Maison du doctorat un lieu de vie doctorante reconnu

Action n°3 : ...et enrichir les lieux de vie étudiante de proximité, sur les différents sites

Exemples de mise en œuvre	Cartographier et développer les espaces vie étudiante au plus proche des étudiants pour se reposer, se restaurer, travailler en groupe...
	Améliorer le maillage des lieux de vie étudiante sur tous les campus
	Créer des espaces aménagés pour la prise de repas (microondes...)
	Installer des consignes, des casiers avec ou sans charge pour les ordinateurs
	Installer de nouveaux points d'eau
	Penser et développer le mobilier et les équipements extérieurs pour favoriser les moments de détente (exemple : tables extérieurs, hamacs, mise à disposition de coussins d'extérieur, jeux...)
	Identifier et aménager des lieux refuge pour les étudiants lors des interours, en période de fortes chaleurs.
	Permettre l'accès à des lieux de travail offrant à la fois loisir et concentration, étude et détente
	Tiers-lieux : en lien avec le Crous, faire des espaces de restauration des lieux de vie dans la journée
	Faire un annuaire des lieux de vie étudiante, avec des photos
	Améliorer le confort thermique et l'isolation d'une partie des bâtiments (cf SD immobilier)
	Veiller à l'entretien des espaces verts et des bâtiments
Action n°4 : Améliorer l'offre de restauration	
Exemples de mise en œuvre	Créer une "résidence-alimentation" pilote : un lieu de coliving où cuisine, nutrition, partage et accompagnement sont intégrés.
	Réaliser la rénovation du Restaurant Universitaire du Home et entreprendre l'extension du Ru Briffo de Valence
	Faire du repas un moment de vie collective et de lien social/ Repenser certains espaces de restauration.Organisation d'événements culturels ou animations ou associatifs dans les RU.
	Faire des salles de restauration des lieux ouverts à d'autres usages
	Améliorer la qualité des denrées servies/Proposer et adopter une part plus conséquente de produits locaux, bio, egalim, d'une offre végétalisée
	Réduire le gaspillage alimentaire/Réduire le plastique à usage unique. Pesée et suivi des déchets alimentaires
	Mieux faire connaître l'offre/ Désigner des référents Crous dans les services de scolarité de toutes les grandes composantes universitaires (sens?)
	Valoriser les temps de pause méridienne pour fluidifier et optimiser les services de restauration
	Garantir sur le territoire une offre de restauration à tarification sociale

Exemples de mise en œuvre	Proposer une offre de restauration sociale, pour la soirée
	Cartographier et développer les espaces de restauration type salle hors sac au plus près des étudiants
	Créer de nouveaux espaces aménagés pour la prise de repas, sur tous les campus

Action n°5 : Contribuer à l'articulation entre études et vie étudiante

Exemples de mise en œuvre	Développer une plateforme d'accès aux offres de l'UGA, du Crous et du territoires compatibles avec les études
	Proposer une offre de jobs étudiants + nombreuse, + en lien avec les études et + accessible
	Valoriser l'offre d'emplois étudiants et de stages à l'UGA à destination des étudiants en situation de handicap
	Poursuivre et multiplier les forums job à Grenoble et Valence
	Développer la plateforme Jobaviz en intégrant notamment les offres UGA
	Réflexion sur l'organisation des temps des étudiants, en lien avec la VP formation : pause méridienne,

Action n°6 : Organiser des temps forts de la vie sur les campus

Exemples de mise en œuvre	Mieux communiquer autour des événements culturels, sportifs... se déroulant sur les campus
	Organiser une compétition sportive inter-filière (ex : Olympiades)
	Faire connaître les compétitions sportives de haut niveau

Objectif 3 : Préserver et améliorer la santé, physique, mentale et sociale des étudiants et des doctorants

Pour :

- Assurer l'accompagnement des étudiants les plus vulnérables, en lien avec le Crous Grenoble Alpes
- Agir de façon graduée pour la santé, la santé mentale et le bien-être des étudiants et des doctorants, de la prévention aux soins

Action n°1 : Lutter contre toutes les formes de précarité étudiante (financière, alimentaire, menstruelle, numérique) et assurer l'accompagnement social des étudiants vulnérables

Exemples de mise en œuvre	Améliorer l'information pour faciliter l'accès aux droits
	Développer l'accès aux ressources de seconde main : mettre en place une ressourcerie, organiser une brocante annuelle...
	Maintenir le soutien de l'UGA au Fonds social (aides pour des étudiants en situation de précarité aggravée)
	Poursuivre la tarification solidaire des transports
	Evaluer la pertinence de la création d'une plateforme d'échange de services entre étudiants, d'une application d'urgence financière
	Aider à la visibilité des associations et services de lutte contre la précarité
	Poursuivre le soutien aux épiceries solidaires ou à destination des étudiants

Exemples de mise en œuvre	Développer et diversifier les modalités de récupération de denrées alimentaires non consommées
	Pérenniser l'accès gratuit à des protections périodiques pour le public étudiant
	Pérenniser les collectes de protections périodiques régulières au profit de publics en précarité menstruelle, en lien avec les partenaires du territoire et les associations
	Maintenir les distributeurs de protections périodiques gratuites dans les unités de gestion du Crous
	Développer les dispositifs de lutte contre la précarité numérique pour permettre aux étudiants en fragilité financière de disposer des équipements nécessaires à leur réussite académique (etuprêt, Caminonet)
	Etablir un partenariat avec Emmaüs Connect
	Poursuivre les permanences délocalisées d'assistantes sociales en composante
	Faciliter l'implication étudiante et valoriser les associations de solidarité dans l'action de l'UGA
Action n°2 : Lutter contre toutes les formes de discriminations et de violences	
Exemples de mise en œuvre	<i>Cf PAE, 25-28 : axe 4</i>
	Sensibiliser le public étudiant et doctorant aux violences sexistes et sexuelles, discriminations et harcèlements : information en amphis, création d'un "violentomètre spécifique UGA", ...
	Pérenniser et renforcer le dispositif de signalement VSSDH les dispositifs de signalement VSSDH UGA et Crous et renforcer les modalités de collaboration
	Sensibiliser et former les personnels à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles, discriminations et harcèlements
	Favoriser l'inclusion des personnes LGBTI+
	Renforcer l'accompagnement des victimes de violences conjugales
	Former les associations étudiantes dans la lutte contre les VSS DH
Action n°3 : Favoriser l'accès aux soins : mieux répondre aux besoins des étudiants	
Exemples de mise en œuvre	Favoriser l'accès aux soins de premier recours des étudiants
	Faire connaître, promouvoir l'offre de santé et sociale auprès des étudiants de l'UGA par des actions de communication adaptées au public
	Créer et diffuser une liste de professionnels de santé, de santé mentale et de suivi social actualisée pour chaque campus
	Développer les partenariats avec les autres structures de soins du territoire
	Améliorer l'accueil et l'orientation de l'étudiant dans son parcours de soin au SSE
	Adapter les horaires d'ouverture du SSE aux disponibilités des étudiants
	Maintenir tous les jours un accueil sans RDV en optimisant les consultations médicales (juste soin)
	Réduire le délai d'attente des étudiants pour obtenir un rdv médical

Action n°4 : Mettre en œuvre un plan d'action dans le champ de la santé mentale

Exemples de mise en œuvre	Accompagner les étudiants dans l'apprentissage de la concentration et des stratégies de déconnexion au sein des bibliothèques universitaires
	Poursuivre, enrichir et mieux valoriser l'offre d'activités de relaxation et de détente au sein des BU, construite en collaboration avec le centre de santé et le SUAPS
	Faire du sport pour se sentir bien : maintenir l'offre, qui a été diversifiée : coaching mental, en collaboration avec composantes et BU, gestion du stress, méditation...
	Mener un travail sur les facteurs générant du stress chez les étudiants (examens, insertion professionnelle)
	pérenniser les ateliers portés par les services communs : programme mindfulness, ateliers de relaxation, module Respire...
	Poursuivre la planification d'événements à un rythme régulier des événements de sensibilisation à la santé mentale
	Développer la promotion de la santé mentale, la prévention et le repérage des troubles psychiques
	Mener des ateliers santé : santé mentale, nutrition, activité physique, sophrologie...
	Améliorer la détection et l'accompagnement des étudiant-es en difficulté psychique / psychiatrique par la formation des acteurs de l'université (plan de formation)
	former les étudiants aux premiers secours en santé mentale
	Mettre en place un socle commun de formation pour les étudiants relais santé, égalité, ambassadeurs mal-être...
	Etudier la mise en place d'un dispositif type "étudiants rescue"
	Organiser des rencontres régulières entre le SSE et le Service social sur les situations individuelles le nécessitant
	Améliorer et développer l'offre de service sur toute la chaîne
	Accompagner les composantes lors d'événements traumatisants (formalisation process, hotline, ressources...)
	Etablir un guide pratique « Je suis face à une situation d'urgence. Que faire ? »
	Lutter contre l'éco-anxiété étudiante
	Etablir des partenariats sur les secours d'urgence
	Elargir l'action du SSE dans les territoires

Action n°5 : Sensibiliser aux enjeux de santé

Exemples de mise en œuvre	Prévenir les conduites addictives
	Former aux premiers secours
	Intensifier la promotion de la vaccination
	IST, dépistage et contraception
	Renforcer les actions de prévention menées au Centre santé jeunes (CSJ) de Valence

Exemples de mise en œuvre	Pérenniser et développer le partenariat avec le CSAPA Point virgule
	Relayer les actions de prévention nationale (Octobre rose, Journée mondiale du SIDA, Semaine de la vaccination, Journée du droit à l'avortement...) et poursuivre les actions de prévention internes à l'UGA
	Maintenir le dispositif des "étudiants relais santé" (ERS)

Action n°6 : Favoriser la pratique sportive

Exemples de mise en œuvre	Inciter les étudiants et particulièrement les sédentaires à s'engager dans une activité physique
	Maintenir et développer une offre diversifiée en matière d'activités physiques et sportives
	Pérenniser et développer l'offre de pratique sportive encadrée et en accès libre, dans la limite de la soutenabilité
	Maintenir et développer les espaces sportifs accessibles en pratique encadrée et libre
	Organiser plus d'événements sportifs co-portés avec la FFSU, notamment durant les vacances et le week-end
	Poursuivre le soutien à l'« année active », proposée par la FFSU
	Accroître les liens entre sport civil et sport universitaire : travailler les passerelles vers les clubs, les accueillir sur le campus...
	Permettre à tous d'accéder aux savoirs sportifs fondamentaux : savoir nager, savoir rouler.
	Rythmes étudiants : tâcher de préserver la pause méridienne et le jeudi après-midi
	Permettre aux étudiants l'accès à des salles de sport en résidence
	Faire connaître les lieux de pratique libre sur les campus de Grenoble, Valence et autour : Street work-out, Parkour, basket 3c3, foot à 5, Tipi salle de relaxation à la BU Joseph Fourier, parc de l'Ile d'amour...
	Créer un support d'informations sur l'ensemble des dispositifs disponibles, dans la perspective de l'étudiant

Objectif 4 : Renforcer l'engagement et la citoyenneté

Pour :

- Permettre aux étudiants d'acquérir des compétences extracurriculaires valorisables dans leur parcours de formation, dans leur parcours professionnel et leur vie future de citoyens, grâce à l'expérience vécue à l'UGA
- Contribuer à la transformation écologique
- Conforter la culture citoyenne durant le passage à l'université
- Contribuer à la vie démocratique de l'établissement

Action n°1 : Encourager les initiatives étudiantes

Exemples de mise en œuvre	Développer une ETC ou DU hybride entrepreneuriat-asso
	Accompagner la transition des initiatives étudiantes vers la professionnalisation

	Organiser des événements, des formations et des actions de sensibilisation et de promotion de l'entrepreneuriat au niveau du doctorat
Action n°2 : Dynamiser et rendre plus visible la vie associative	
Exemples de mise en œuvre	Continuer à soutenir la vie associative de filière
	Mettre à jour la charte des associations étudiantes
	Faire de Muse un espace ressource pour les associations (locaux, cowork, incubateur, patio de MUSE...)
	Mettre en place un accueil unique (physique et numérique) pour tous les porteurs de projet
	Enrichir l'offre de services aux porteurs de projets (accompagnement, soutien juridique, conseils RH...)
	Développer les interactions entre porteurs de projets et professionnels
	Mettre au point un plan de communication et une programmation d'événements pour rendre le dynamisme associatif + visible
	Développer les dynamiques entre associations (entre filières, au sein des filières et transversales) pour construire un sentiment d'appartenance à l'UGA
	Développer le lien entre l'administration et la vie associative de filière et l'organisation de manifestation plus inclusives et sécurisées
	Développer des espaces ressource pour les associations (MUSE, MINP, MDE, EVE, bureaux, locaux de stockages, cowork, incubateur...)
	Recenser le foncier disponible et les besoins des associations. Créer des locaux pour permettre aux associations inter-filières l'accès à un local, partagé ou non.
	Créer un inventaire de matériel onéreux pouvant être utilisé collectivement par les associations (enceinte, groupe électrogène, percolateur, moyens de transports, etc.)
	Développer des outils de communication entre associations, entre association et services, entre association et étudiants
	Développer l'implication étudiante et le pair à pair dans les services et dispositifs de dynamisation de la vie de campus
Action n°3 : Stimuler et valoriser l'engagement étudiant	
Exemples de mise en œuvre	Promouvoir les différentes formes d'engagement au sein de l'UGA et du territoire et valoriser les différents parcours pour inciter à l'engagement : soirées métiers, ateliers,
	Faire des étudiants engagés, acteurs de la vie de campus, des associations étudiantes,... les ambassadeurs de l'attractivité de l'UGA pour la qualité de Vie de Campus en complément de la qualité de la formation et recherche
	Valoriser l'engagement étudiant dans la vie culturelle
	Soutenir le rayonnement national des initiatives artistiques et culturelles
	Renforcer la diplomation sportive des étudiants en lien avec les fédérations
	Favoriser les initiatives de doctorants vers la société civile en tant que jeunes chercheurs
	Développer le mentorat alumni-étudiants/doctorants
	Organiser une cérémonie des docteurs pour développer le sentiment d'appartenance des diplômés à l'UGA au niveau du doctorat
	Réfléchir à l'élargissement du statut d'étudiant engagé au-delà du bureau de l'association

Exemples de mise en œuvre	Réfléchir à un aménagement ou un parcours / statuts pour disposer d'un temps dédié à l'engagement associatif dans les emplois du temps étudiants
	Faciliter et harmoniser les critères et dispositifs de reconnaissance de l'engagement : bonification, dispenses, open badges, crédits...
	Promouvoir dans le portfolio CV des étudiants-doctorants les activités en lien avec l'engagement citoyen
	Reconnaître l'engagement des étudiants au sein du Crous (tuteurs de la résidence de la réussite, élus étudiants au Ca du Crous, tuteur des résidences disciplinaires)
	Mieux reconnaître les compétences acquises en situation associative, artistique, sportive (compétence transversale), par ex. au sein d'une UE de 1er cycle
Action n°4 : Encourager l'engagement étudiant dans la transformation écologique	
Exemples de mise en œuvre	Promouvoir les dispositifs de sensibilisation : sessions de sensibilisation dans les BU, mois thématiques, organisation de visites du centre horticole
	Implémenter l'offre de formation obligatoire pour obtenir l'agrément de l'UGA aux associations étudiantes
	Favoriser et Valoriser les projets d'associations étudiantes dans le champ de la TREC
	Accompagner les associations étudiantes dans leur BGES
	Intégrer les enjeux de la TREC dans les dispositifs de soutien aux initiatives étudiantes
	Mieux valoriser l'open badge TREC/Supprimer l'open badge TREC pour valoriser un engagement civique désintéressé ?
	Mettre en place un dispositif d'accompagnement des projets de TREC des étudiants
	Réaliser une ressourcerie au sein du campus de Saint Martin d'Hères en partenariat UGA, ESS, Crous associant les étudiants
	Sensibiliser et impliquer les usagers des résidences universitaires dans la démarche de transition écologique
Action n°5 : Cultiver la démocratie et la citoyenneté étudiante	
Exemples de mise en œuvre	Favoriser la participation aux élections : améliorer la communication sur le rôle de l' élu étudiant, le fonctionnement des établissements, utiliser les réseaux sociaux de l'UGA
	Créer un parcours de formation pour les étudiants élus
	Créer un espace web dédié à la démocratie étudiante : rôle des instances, calendrier électoral, profils des élus, comptes-rendus accessibles
	Modifier le statut de l' élu étudiant
	Organiser des événements de culture scientifique : conférences vulgarisées, visites de labos, ateliers scientifiques animés par des étudiants
	Mettre en place une convention citoyenne étudiante annuelle sur des sujets de transformation écologique, permettant de développer la démocratie participative, de former les étudiants aux enjeux de transition et de faire émerger des propositions d'actions.
	Valoriser le statut d' élu pour favoriser la participation aux élections
	Établir un cadre clair pour les ORE
	Faciliter l'accès aux comptes-rendus de séances
	Ouvrir les commissions de l'université à des étudiant.es candidat.es sur proposition des ORE en cas de vacance de postes / Maintenir les mandats des élu.es étudiant.es de la CFVU en cas de transfert de collègue (LSHS vers DEG par exemple) / Mettre une liste de diffusion mail à disposition de chaque ORE ?

Objectif 5 : Améliorer le pilotage de la vie étudiante et de campus

Pour :

- Mener une politique cohérente, coordonnée et adaptée aux besoins des étudiants et des doctorants

Action n°1 : Mieux coordonner la politique de vie étudiante et de campus, en lien avec les différents acteurs (dont les équipes pédagogiques)

Exemples de mise en œuvre	Développer des ateliers mixtes (le SSE/CSJ) et le CROUS pour développer la prévention en résidence et dans les restaurants universitaires (ateliers nutrition, ...)
	Développer l'accompagnement conjoint des étudiants en fragilité psychologique et sociale et l'étendre à d'autres territoires
	Développer des actions d'information sur le système de santé auprès des composantes
	Renforcer la collaboration inter directions métiers
	Mettre en place un organe de gouvernance du service social unifié Crous, Uga et USMB
	Au sein du conseil de service du SSE, définir les besoins de santé étudiante et organiser la concertation dans le champ de la santé étudiante
	Créer un espace de discussion et de concertation avec les partenaires, notamment collectivités territoriales
	Développer une politique commune de prévention des risques festifs
	Améliorer le maillage de l'offre de services sur tous les campus et leur décentralisation

Action n°2 : Améliorer les outils

Exemples de mise en œuvre	Mettre en place le label service public à l'accueil mutualisé Muse et à Valence
	Rendre plus facile la prise de RDV au SSE par internet
	Au SSE, avoir un dossier médical informatisé conforme aux normes SEGUR et à la RGPD, communiquant avec CPAM, SISRA
	Au SSE, automatiser les tâches d'accueil qui peuvent l'être (RDV programmés, facturation)
	Moderniser les outils d'accueil des étudiants à Muse (une FAQ centralisée pour tous les accueils)
	Moderniser les outils à destination des étudiants en situation de handicap avec l'IA
	Développer un nouvel outil de gestion pour le suivi des étudiants en situation de handicap
	Développer des outils pour faciliter la gestion des services aux associations étudiantes : prêt de matériel accès aux salles, sécurisation ...
	Développer de nouveaux applicatifs sur l'appli Campus UGA

Action n°3 : Mieux connaître les vies étudiantes et suivre les actions qui les concernent

	Instaurer un Observatoire de la vie étudiante à l'UGA
--	---

Exemples de mise en œuvre	Définir une base de données vie étudiante consolidée des données disponibles dans les établissements (<i>préciser lesquels</i>)
	Mesurer l'impact des conditions de vie étudiante sur la réussite des étudiants
	Mesurer l'impact des plans d'accompagnement sur la réussite et l'insertion des étudiants en situation de handicap
	Développer des outils de mesure de la satisfaction étudiante pour les services et actions
	Instaurer des comités d'usagers au Service de santé étudiante (SSE) et au Service accueil handicap (SAH)
Action n°4 : Mieux communiquer et mieux faire connaître, en interne et à l'extérieur de l'UGA et du Crous	
Exemples de mise en œuvre	Améliorer l'information autour de l'offre de services pour améliorer la compréhension, la visibilité et l'accessibilité des services auprès de la communauté étudiante. Ex: réaliser une cartographie de l'offre de services à partir des besoins des étudiants (ex : "je veux faire du yoga; à qui m'adresser?"); présenter les services et leur fonctionnement sur les réseaux sociaux sous un format court et visuel; o Élaborer un diaporama des services à l'étudiant, accessible dans chaque composante
	Définir une ligne éditoriale commune pour la communication Vie étudiante sur les réseaux sociaux UGA
	Optimiser les communications croisées Crous-UGA
	Structurer les rôles et organiser l'information pour apporter une réponse fiable de proximité
	Continuer à faire connaître l'offre de services vie étudiante auprès des services, composantes, associations et extérieur
	Valoriser la politique vie étudiante de l'UGA auprès de ses partenaires, pour améliorer l'attractivité internationale de l'établissement
	Associer les associations dans le relai d'informations et de l'offre des services de l'UGA
	Mettre en place des ateliers de co-construction de la communication (ex. : hackathon de la citoyenneté, concours d'affiches ou de vidéos).
	Proposer un outil permettant de s'abonner à des actualités thématiques selon ses centres d'intérêts : généralisation de l'utilisation de l'application campus UGA à l'ensemble des étudiants