

## Recrute

### Pour la Direction Générale Délégée au Système d'Information

#### Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (H/F) **BOE- INFO- DGDSI**

**Corps de recrutement : Technicien de Recherche et Formation Classe Normale**

**BAP : E – Informatique, statistiques et calcul scientifique**

**Emploi type Referens III : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

**Nature du recrutement : Recrutement de travailleur handicapé par la voie contractuelle**

#### **Contexte et environnement de travail :**

Etablissement public d'enseignement supérieur résultant de la fusion des universités Grenoble 1, 2 et 3, l'Université Grenoble Alpes ambitionne d'être une université de rang mondial pluridisciplinaire.

Cette université est membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex.

Elle est engagée dans une trajectoire visant sa convergence avec la ComUE et ses membres et associés pour construire une université unique de rang mondial. Outre les ambitions en matière de formation initiale et continue tout au long de la vie, de recherche, innovation et valorisation et de visibilité internationale, les questions structurelles et institutionnelles, la qualité du service rendu aux étudiants de l'Université ainsi que la modernisation de ses services sont des priorités.

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai) ; elle compte 23 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche.

Elle accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3000 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2500 personnels de support et d'accompagnement.

Établissement fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2016, son budget annuel est de 500 M€, dont 380 M€ de masse salariale, et d'un patrimoine bâti qui s'étend sur plusieurs départements (450 000 m<sup>2</sup>).

**Affectation :** Direction Générale Délégée au Système d'Information, Direction Appui Numérique pour l'Environnement de Travail, Service de Gestion de Parc Informatique.

#### **Missions du poste :**

Le technicien aura comme missions principales de gérer et maintenir le parc informatique du secteur Stendhal dans une équipe de 6 techniciens. Sous les ordres d'un responsable de secteur, vous devez intervenir pour installer et dépanner les machines de services centraux, composantes d'enseignement Langues et Lettres et des salles pédagogiques de l'université. Le parc d'environ plus de 1000 machines est géré avec différents outils de déploiement.

#### **Activités principales :**

- Installer des postes informatiques sous Windows 7 ou 10, MacOS X
- Installer les logiciels métiers ou pédagogiques
- Gérer les affectations des adresses IP des différents VLAN du secteur
- Gérer les équipements actifs du réseau

- Créer des paquets de déploiement logiciels
- Gérer les informations sur l'état du parc
- Assistance des utilisateurs dans leurs besoins informatiques
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité
- Participer aux groupes de travail de gestion de parc
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques

**Formation souhaitée** : Baccalauréat minimum

**Compétences :**

<p><b>Savoir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le fonctionnement et l'organisation de l'université</li> <li>- Maîtrise du système Windows 7 et 10</li> <li>- Connaissances de MacOS X</li> <li>- Maîtrise d'un langage de scripting</li> <li>- Connaissance de la virtualisation</li> <li>- Conduire un entretien d'assistance par téléphone</li> </ul>
<p><b>Savoir-faire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à diagnostiquer des incidents et à reformuler les demandes utilisateurs</li> <li>- Rédaction de documentations techniques</li> <li>- Appliquer les procédures et techniques de service</li> <li>- S'adapter aux évolutions techniques de la gestion de parc</li> </ul>
<p><b>Savoir-être</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir travailler en équipe</li> <li>- Savoir être autonome</li> <li>- Sens de l'organisation</li> </ul>

**Contacts :**

✉ Pour se renseigner sur le poste vous pouvez contacter :

Emmanuel Le Normand, responsable du service Gestion de Parc à la DANET

**Mail:** [emmanuel.le-normand@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:emmanuel.le-normand@univ-grenoble-alpes.fr)

Pour candidater, merci de bien vouloir nous adresser par mail en rappelant la référence suivante

**BOE-INFO-DGDSI**

Un CV, une lettre de motivation, une copie de votre carte d'identité, une copie de votre diplôme (niveau baccalauréat minimum) et un justificatif BOE à l'adresse mail suivante :

**Mail :** [dgdrh-concours-itrf@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:dgdrh-concours-itrf@univ-grenoble-alpes.fr)