

Recrute un / une

## Gestionnaire de parc informatique (H/F)

Référence n° AP-2707-PHITEM

Type de recrutement	Niveau d'emploi	Localisation du poste
<p><i>Mobilité interne (Agents titulaires UGA, CDI et CDD de plus de 4 ans)</i></p> <p><i>ou agents contractuels (CDD)</i></p> <p><i>100%</i></p>	<p><i>Catégorie B</i></p>	<p><i>UFR PhITEM</i></p>

### **Contexte et environnement de travail**

Etablissement public d'enseignement supérieur résultant de la fusion des universités Grenoble 1, 2 et 3, l'Université Grenoble Alpes ambitionne d'être une université de rang mondial pluridisciplinaire.

Cette université est membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex.

Elle est engagée dans une trajectoire visant sa convergence avec la ComUE et ses membres et associés pour construire une université unique de rang mondial. Outre les ambitions en matière de formation initiale et continue tout au long de la vie, de recherche, innovation et valorisation et de visibilité internationale, les questions structurelles et institutionnelles, la qualité du service rendu aux étudiants de l'Université ainsi que la modernisation de ses services sont des priorités.

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai) ; elle compte 23 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche.

Elle accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3000 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2500 personnels de support et d'accompagnement.

Établissement fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2016, son budget annuel est de 500 M€, dont 380 M€ de masse salariale, et d'un patrimoine bâti qui s'étend sur plusieurs départements (450 000 m<sup>2</sup>).

### **Description de la structure d'affectation**

L'agent exerce son activité au sein du Centre de Ressources Informatiques de Proximité (CRIP) de la composante PhITEM (Physique, Ingénierie, Terre, Environnement et Mécanique), qui accueille 1 300 étudiants, dont l'enseignement est assuré par 300 enseignants et la gestion administrative et technique par 37 personnels BIATSS. L'agent est affecté dans un service de 3 personnes, et est placé sous l'autorité du responsable de service.

## **Mission du poste et activités principales**

Le/la gestionnaire de parc informatique aura pour mission de gérer et de faire évoluer le parc informatique de la composante PhITEM, constitué de 500 machines, dont une soixantaine à usage du personnel administratif et le reste dans des salles pédagogiques. Du fait de la diversité des enseignements, il/elle aura environ 150 logiciels à maintenir. Il/elle devra également participer à la migration du parc vers Windows 10.

### **Activités principales**

- Tester et installer les matériels et les logiciels spécifiques ou standards, et en assurer leur mise à jour
- Utiliser les outils de gestion de parc mis à disposition par la DSI de l'Université Grenoble Alpes (MDT, FusionInventory, PDQ, Bomgar...)
- Assistance technique et conseils aux utilisateurs (administratifs et enseignants)
- Inventorier les matériels et les logiciels (GLPI, PDQ)
- Établir des diagnostics de panne, les plannings d'intervention, et signaler des incidents
- Automatiser l'installation des logiciels (Powershell, AutoIT)
- Gérer les matériels réseaux associés (Avaya, Cisco)
- Installation des postes de travail et périphériques (copieurs, scanners, matériel d'acquisition...)
- Rédiger des procédures d'installation et d'usage des matériels et des logiciels
- Faire respecter la charte informatique

## **Profil recherché**

Formation, diplôme requis : BAC à BAC+2 minimum

Expérience professionnelle souhaitée :

débutant       de 2 à 5 ans       + de 5 ans       autre, préciser : .....

## **Compétences**

### Savoir

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows 7 et Linux (LTSP serait un plus)
- Connaissance des technologies réseaux
- Comprendre le vocabulaire technique en anglais
- Connaissance des architectures PC
- Connaissance des outils de déploiement et d'un outil de scripting (Autoit, Powershell)

### Savoir-faire

- Analyser et définir les besoins
- Gérer les priorités
- Tester et installer des applications
- Utiliser des outils de déploiement automatisé
- Respecter les procédures
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation

### Savoir-être

- Faire preuve d'autonomie, de rigueur, d'organisation et de ponctualité
- Avoir de bonnes compétences relationnelles au sein de l'équipe ainsi qu'avec les utilisateurs
- Capacité à travailler seul-e comme en équipe
- Partager ses connaissances

**Prise de fonction** : au plus tôt

### **Rémunération** :

En référence aux grilles de rémunération de la fonction publique niveau B.

## **Avantages sociaux**

Droit annuel à congé : 45 jours ouvrés

Temps de travail : plusieurs modalités, possibilité de télétravail

Restauration subventionnée

Transports publics remboursés partiellement

Installations sportives

Subventions pour les activités périscolaires, culturelles...

Chèques vacances

## **Procédure de recrutement**

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature accompagnée d'un CV en rappelant la référence suivante : **Réf AP-2707-PHITEM**, au plus tard le **22/08/2018** à l'adresse suivante :

Antoine PHILIBERT, Chargé de recrutement

**Mail :** [dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr)

↳ Pour les questions relatives à la fonction, vous pouvez contacter :

Stéphane CLERC, Responsable du C.R.I.P PhITEM

**Mail :** [stephane.clerc@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:stephane.clerc@univ-grenoble-alpes.fr)

Isabelle HEMART, Directrice administrative de l'UFR PhITEM

**Mail :** [isabelle.hemart@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:isabelle.hemart@univ-grenoble-alpes.fr)