

Recrute un / une

Apprenti-e Gestionnaire de parc informatique (F/H)

Référence n° APP-SANTE-INFO

Type de recrutement	Localisation du poste
<i>Contrat d'apprentissage</i>	<i>CRIP santé</i> <i>Domaine de la Merci</i> <i>38700 La Tronche</i>

Contexte et environnement de travail

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, l'Université Grenoble Alpes est une université de rang mondial pluridisciplinaire. Membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai).

Elle compte 23 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche ; et accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3200 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2600 personnels de support et d'accompagnement.

Découvrez l'Université Grenoble Alpes (UGA) sur son site internet : www.univ-grenoble-alpes.fr

Description de la structure

Le secteur santé, qui regroupe les Facultés de Médecine et de Pharmacie, organise la formation des étudiants dans les différentes spécialités médicales et chirurgicales, la maïeutique ainsi qu'aux trois spécialités que sont la pharmacie hospitalière, la pharmacie industrielle et l'officine. Elle contribue également à la formation de certaines professions paramédicales, pour un total de près de 8000 étudiants.

Il offre par ailleurs un panel de formations bac + 3 à bac + 5 préparant les futurs professionnels de la recherche biomédicale et des industries de santé : Licence Pro dans les Biotechnologies, la cosmétique et l'agro-alimentaire ; Master Ingénieries pour la Santé et le Médicament ; Master BioHealth Computing.

Les Facultés de Médecine et de Pharmacie de Grenoble se distinguent par des innovations pédagogiques nationalement reconnues, tels que l'apprentissage par problème (APP), le tutorat ou encore la pédagogie dite « inversée ». La plateforme pédagogique de formulation et de technologie pharmaceutique et le centre de simulation en cours de construction peuvent également être cités.

Le secteur Santé est aussi à la tête du système national d'examens sur tablettes qui joue désormais un rôle essentiel dans la pédagogie en santé en France. Il est actuellement utilisé par toutes les facultés de médecine françaises.

Mission du poste et activités principales

Le Centre de Ressources Informatique de Proximité a pour principales missions, au niveau du secteur santé :

- Garantir le bon fonctionnement technique
- L'assistance aux usagers
- La gestion du parc informatique
- La logistique d'enseignement

- L'assistance à la visio conférence
- L'organisation des séminaires
- La préparation et le suivi de tous les examens numériques et du contrôle continu PACES.

Le CRIP assure la mise en œuvre de la politique définie par la Direction des Systèmes d'Information de l'UGA

Le poste d'apprenti est rattaché à l'équipe technique du CRIP qui se compose de 4 personnes : 3 techniciens et un ingénieur (Tuteur de l'apprenti).

Activités principales du poste :

- Assistance informatique de proximité pour le personnel administratif de l'UFR et les chercheurs des laboratoires partenaires (dépannage, rédaction de documentation, suivi des dossiers via un outil de Help Desk, conseils)
- Gestion réseau (Branchement, modification, synoptique du réseau, gestion à distance des actifs réseau, détection de défaut)
- Préparation et installation des postes de travail
- Participation aux projets techniques, notamment dans la gestion centralisée de la flotte de tablettes et la sécurité de cette flotte de 800 machines

Restriction ou contraintes liées au poste :

Congés pendant les vacances scolaires

Profil recherché

Formation visée : BTS Service Informatique aux organisations, option SISR

Compétences attendues :

- Autonomie et organisation
- Aptitude au travail en équipe
- Capacité d'analyse et de communication
- Savoir recueillir, traiter, communiquer et partager l'information
- Empathie, écoute des utilisateurs
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité

Date de prise de poste : septembre 2019

Rémunération : En référence aux grilles de rémunération du statut des apprentis.

Procédure de recrutement

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature (CV + lettre de motivation) en rappelant la référence **APP-SANTE-INFO** :

Mail : dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr

Maud COURT-DUMONT

Chargée de recrutement / DGDRH / Recrutement