FOIRE AUX QUESTIONS – SPÉCIAL CRISE COVID 19
BUREAU D'ACCUEIL COLIBRI
(accueil des étudiants en exil)

Université Grenoble Alpes

- **Le bureau d'accueil COLIBRI et les permanences du RUSF vont-elles rouvrir ?**

En raison des mesures préconisées par le Ministère, il n'est pas possible d'ouvrir les lieux accueillant du public. Le déconfinement se fait de manière progressive avec une demande forte (des ministères) de maintenir autant que possible le télétravail.
L'Université ne sera pas ouverte avant la rentrée de l'année scolaire 2020-2021 (septembre 2020).

- **Comment faire pour m'inscrire à l'université ? Les dates de candidatures sont-elles décalées ?**

Cela dépend de votre situation et de la formation que vous souhaitez intégrer.
Actuellement, les candidatures sont ouvertes pour certaines formations :

- en Licence 2, licence 3, et Master 1 et 2 : sur le cite eCandidat.

- les dossiers pour la Licence 1 sont encore ouverts seulement pour les personnes ayant le statut de demandeur d'asile, réfugié, sous protection subsidiaire et apatride.

Pour plus d'informations et pour être accompagné dans vos démarches :

- envoyer un mail à info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr
- ou appelez Eline Amaglio au 07 80 03 69 33

- **Que faire si j'ai des problèmes pour me connecter à internet chez moi et/ou si je n'ai pas d'ordinateur ?**

- Si vous êtes étudiant à l'UGA, contactez votre composante (le « responsable de la formation »). Vous trouvez son contact sur le site internet de l'Université, dans le « catalogue des formations ».
Sinon contactez-nous : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

- Si vous n'êtes pas étudiants, vous pouvez contacter le RUSF, en expliquant votre situation : rusf38@gresille.org

- **Que faire si j'ai des problèmes avec mon logement, pour me nourrir, faire des achats ou des lessives, me laver… ?**

Si vous habitez en résidence Crous, il faut contacter le secrétariat de votre résidence.

Vous pouvez faire une demande d'aide financière au CROUS en envoyant un mail qui explique votre situation : ce.crous-social@crous-grenoble.fr

Si vous n'avez pas de réponse, contactez-nous à l'adresse : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

Pour des informations sur les distributions alimentaires gratuites et les douches municipales, consultez le site www.solidarites-grenoble.fr à la rubrique « ACTUALITÉS ».

Pendant le confinement, Interasso Grenoble-Alpes propose des paniers de fruits et de légumes gratuits. S'inscrire sur ce lien : www.bit.ly/BonAgorae

- **Comment faire pour faire des photocopies ou des scan de mes documents / de mes cours ?**

Les services COREP rouvriront normalement le 11 mai sur le campus. Le magasin se situe derrière l'arrêt de tram « Bibliothèques Universitaires », à côté de la poste et en face de la maison des langues.
04 76 15 10 56

- **Que faire si je suis malade, ou si j'ai besoin de voir un médecin ?**

Le Centre de Santé du Campus reste ouvert à distance, et prend en charge les situations urgentes. Vous pouvez appeler le 07 76 82 40 70, entre 9h et 17h. Quelqu'un vous conseillera.

Vous pouvez également appeler la Permanence d'Accès aux Soins de Santé au 04 76 76 94 66. Ils se trouvent au CHU de Grenoble (tram B).

- **Je suis étudiant étranger, que faire si mon visa / mon titre de séjour / mon récépissé arrive à expiration ?**

Le Ministère de l'intérieur a officialisé la prolongation pour 3 mois de tous les titres de séjours, visas de long séjour, autorisations provisoires de séjour, récépissés de demandes de renouvellement de titres de séjour arrivant à expiration entre le 16 mars et le 15 mai. Il n'y a donc pas de formalités particulières à accomplir jusqu'à nouvel ordre pour faire régulariser votre séjour auprès de la Préfecture.

Les permanences de l'ADA à la Maison des Associations devraient reprendre fin mai.
Pour d'autres informations, vous pouvez contacter : isso@univ-grenoble-alpes.fr

- **Je cherche à (continuer à) apprendre le français / I want to learn french :**

Les cours de français Co-former continuent à distance ! Vous trouverez ci-dessous le contact pour vous inscrire ou avoir plus d'informations :
French courses with Co-former are organized online ! Sent an email to be registered or for more informations :

manon.siaud@etu.univ-grenoble-alpes.fr

06 50 31 55 47

Pour toute autre demande, contactez :

- le bureau d'accueil **COLIBRI** à info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr
ou appelez Eline au 07 80 03 69 33

- ou le **RUSF** à rusf38@gresille.org
ou appelez Claire au 08 08 95 31 43

- ou **l'université** à covid19@univ-grenoble-alpes.fr

Remarque importante : en raison de la crise sanitaire actuelle, nous vous rappelons qu'il est essentiel de respecter les gestes barrières comme le port d'un masque et le respect des distances physiques (pour les visites à la COREP notamment).