

Recrute un / une

Coordinateur-trice de l'assistance technique et des demandes d'intervention en maintenance

Référence n° **AP-2806-APAL**

Type de recrutement	Niveau d'emploi	Localisation du poste
<i>Contractuels (CDD 6 mois)</i> <i>100%</i>	<i>Technicien (catégorie B)</i>	<i>DGD APAL</i> <i>Direction de l'Exploitation</i> <i>Maintenance</i> <i>Direction adjointe</i> <i>Maintenance Secteurs</i>

Contexte et environnement de travail

Etablissement public d'enseignement supérieur résultant de la fusion des universités Grenoble 1, 2 et 3, l'Université Grenoble Alpes ambitionne d'être une université de rang mondial pluridisciplinaire. Cette université est membre de la COMUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet IDEX. Elle compte 21 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche.

Elle accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3000 enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2500 personnels de support et d'accompagnement.

Engagée dans un processus de fusion opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2016, elle dispose d'un budget annuel de 450 M€, dont 350 M€ de masse salariale, et d'un patrimoine bâti sur plusieurs départements (450 000 m²).

L'administration s'organise autour du Directeur général des services qui s'appuie sur une équipe de direction générale composée de 2 directeurs généraux des services adjoints et de 8 Directeurs Délégués.

Présentation de la Direction générale déléguées Aménagement, patrimoine et logistique

Composée de 110 agents, elle est répartie en 4 directions :

- La direction administrative et financière
- La direction de la prospective et des projets immobiliers
- La direction de l'exploitation maintenance (**DEM**)
- La direction de la logistique

Activités principales de la DEM

La direction assure la maintenance et l'exploitation des bâtiments relevant de l'Université Grenoble Alpes :

- Coordonne et réalise les différents niveaux de maintenance requis par les bâtiments, ainsi que les travaux courants de réaménagement fonctionnel de surfaces
- Pilote l'exploitation et son contrôle réglementaire
- S'assure de la prise en compte des règles d'hygiène et de sécurité relatives au bâti

La maintenance technique et l'exploitation des bâtiments, installations et réseaux propres à l'UGA est organisée en **deux directions adjointes** chargées respectivement :

- du GER (gros entretien-renouvellement) tous corps d'état, de l'exploitation des installations techniques, de travaux d'agencement intérieur et du magasin d'une part : direction adjointe MAINTENANCE CENTRALE
- de la maintenance de proximité d'autre part : Direction adjointe MAINTENANCE DE SECTEURS

Mission du poste et activités principales

Sous la responsabilité du Directeur adjoint de l'exploitation-maintenance en charge des secteurs, le coordinateur de l'assistance technique et des demandes d'intervention assure une mission de conseil et d'assistance relative aux demandes d'interventions de maintenance technique.

Pour cela, il sera amené à :

- Traiter et gérer les demandes d'interventions techniques sur l'ensemble des bâtiments couverts par la DEM :
 - déterminer le degré d'urgence et hiérarchiser
 - recueillir les demandes d'interventions
 - effectuer un pré-diagnostic tout corps d'état
 - trier les demandes, les circonstancier et les traduire à destination de spécialistes de la maintenance
 - aiguiller les demandes selon qu'elles relèvent de la maintenance de secteur ou de la maintenance centrale
 - renseigner l'application et assurer le suivi des demandes
- Transmettre des informations :
 - transmettre une information fiable et circonstanciée aux chefs de secteurs et aux responsables des services de maintenance centralisée
 - alerter et gérer les priorités suivant des critères pré-établis
 - assurer une communication de qualité sur le fond comme sur la forme auprès des usagers sur les activités de la maintenance de secteurs (travaux, coupures etc...)
- Assurer le reporting de l'activité gérée auprès du directeur adjoint de l'exploitation maintenance :
 - tenir à jour l'application pour rendre compte de l'activité
 - proposer des tableaux de suivi statistique afin d'améliorer la politique de maintenance
 - participer au développement de la future application de GMAO
- Coordonner les interventions techniques
 - en affectant les tickets directement aux agents en cas d'absence des chefs de secteur
 - en assurant une position charnière entre les différents acteurs de la DEM

Compétences

Savoir

- connaissances des métiers du bâtiment tout corps d'état
- connaissance de la réglementation ERP
- connaissance du patrimoine de l'UGA
- connaissance de l'UGA et de son organisation

Savoir-faire

- évaluer la nature et le degré d'urgence d'une demande en fonction d'un pré-diagnostic technique
- savoir rediriger vers le bon interlocuteur
- utiliser une application informatique dédiée aux demandes d'intervention
- savoir établir des tableaux de suivi, établir des requêtes pour mesurer et analyser son activité

Savoir-être

- capacités relationnelles, discernement et écoute
- savoir alerter, travailler en équipe
- savoir gérer les priorités
- grande autonomie demandée
- adopter une posture charnière, savoir traduire des problématiques techniques à des non-spécialistes et inversement

Rémunération :

En référence aux grilles de rémunération de la fonction publique niveau B.

Avantages sociaux

Droit annuel à congé : 45 jours ouvrés

Temps de travail : plusieurs modalités, possibilité de télétravail

Restauration subventionnée

Transports publics remboursés partiellement

Installations sportives

Subventions pour les activités périscolaires, culturelles...

Chèques vacances

Procédure de recrutement

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature accompagnée d'un CV en rappelant la référence suivante : **Réf AP-2806-APAL**, au plus tard le **22/08/2018** à l'adresse suivante :

Antoine PHILIBERT, Chargé de recrutement

Mail : dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr

↳ Pour les questions relatives à la fonction, vous pouvez contacter :

Jean-Baptiste BLETHON, Directeur adjoint de l'exploitation maintenance

Mail : jean-baptiste.blethon@univ-grenoble-alpes.fr