

## Recrute un / une

### Apprenti-e Gestionnaire de parc informatique (F/H)

#### Référence n° APP-IUT1-INFO

Type de recrutement	Localisation du poste
<i>Contrat d'apprentissage</i>	<i>IUT1 Grenoble – Service Moyens Informatiques et Réseaux</i>

#### **Contexte et environnement de travail**

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, l'Université Grenoble Alpes est une université de rang mondial pluridisciplinaire. Membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai).

Elle compte 23 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche ; et accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3200 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2600 personnels de support et d'accompagnement.

Découvrez l'Université Grenoble Alpes (UGA) sur son site internet : [www.univ-grenoble-alpes.fr](http://www.univ-grenoble-alpes.fr)

#### **Description de la structure**

L'IUT1, composante de l'UGA, accueille plus de 2300 étudiants avec le concours de 220 enseignants-chercheurs et enseignants, 450 vacataires d'enseignement et 90 personnels administratifs et techniques. Il est composé de 8 départements regroupés sur trois sites (Saint-Martin d'Hères campus, Grenoble – Gambetta, Grenoble – quai Claude Bernard). Il propose 8 DUT et 19 parcours de licence professionnelle dans les domaines tels que la production industrielle, l'environnement, la physique, le BTP, la chimie, les télécommunications, l'énergie, l'électronique, l'informatique, etc.

L'agent recruté sera affecté au service Moyens Informatiques et Réseaux (MIR). Ce service est composé de 12 personnes : 1 chef de service, 2 administrateurs système et réseaux, 9 gestionnaires de parc informatique.

#### **Mission du poste et activités principales**

Mission : participer à la gestion du parc informatique de l'IUT1 (+ 2000 machines)

- gérer le câblage : branchement, modification, brassage, détection de défaut
- installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques
- préparer et configurer les postes de travail
- assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs
- sensibiliser les utilisateurs aux règles de bonnes pratiques
- gérer le stock des matériels, licences, et consommables
- gérer les informations sur l'état du parc

**Restriction ou contraintes liées au poste :**

L'IUT1 étant réparti sur plusieurs sites, l'apprenti pourra être amené à effectuer des déplacements.

**Profil recherché**

Formation visée : BTS/DUT Informatique

**Compétences attendues :**

- Connaissances sur windows10 et sur les outils Microsoft.
- Notions sur les réseaux informatiques
- Connaissances en langage de programmation
- Capacités à conduire des activités en responsabilité totale ou partagée, à exercer en autonomie totale ou partielle et à conduire son action avec rigueur
- Être organisé et méthodique
- Aimer travailler en équipe
- Avoir le sens du service client

**Procédure de recrutement**

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature (CV + lettre de motivation) en rappelant la référence de l'offre **APP-IUT1-INFO** :

**Mail :** [dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr)

*Maud COURT-DUMONT, Chargée de recrutement / DGDRH / Recrutement*