

DOSSIER DE PRESSE

Muse, un lieu unique au service des étudiantes et des étudiants

UGA
Université
Grenoble Alpes


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



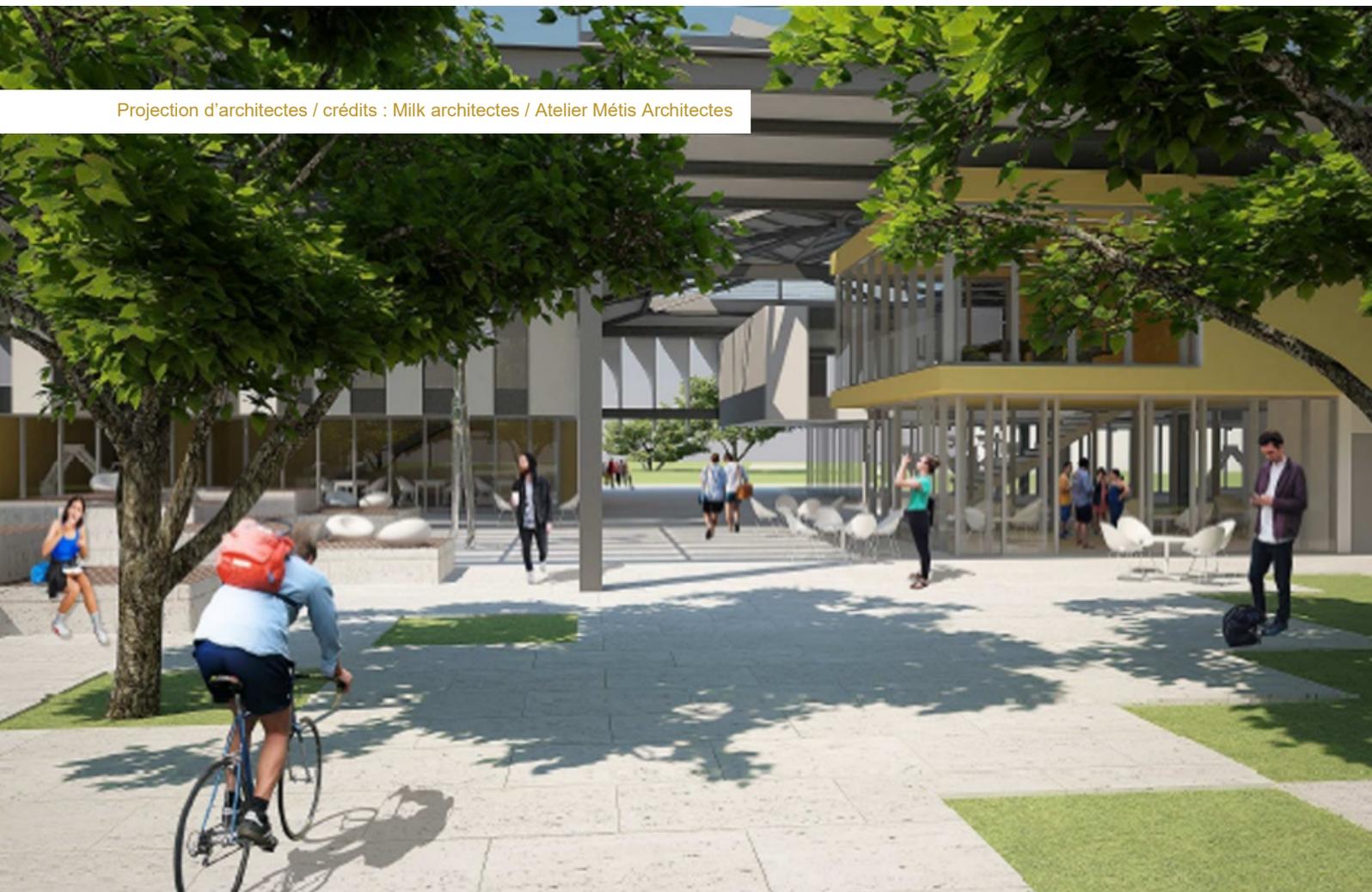
SEPTEMBRE 2023



SOMMAIRE

- 04 [En bref] Muse, la maison des services aux étudiants ouvre ses portes au cœur du campus
- 06 Aux origines de Muse
- 08 Un lieu unique pour tous les services à la vie étudiante
- 12 Un bâtiment historique, une architecture fonctionnelle et responsable
- 15 Le Corner Muse : un événement pour découvrir Muse le jeudi 14 septembre

Projection d'architectes / crédits : Milk architectes / Atelier Métis Architectes



6 200 m²
répartis sur
2 étages

230
personnels

de l'UGA
et du Crous
Grenoble Alpes
au service
des usagers

1
lieu de
services
& de vie

pour les étudiantes
et étudiants
au coeur
du campus



30 M€
coût total
du projet

Un projet initié
il y a plus de
10 ans

[EN BREF]

Muse, la maison des services aux étudiantes et étudiants ouvre ses portes au cœur du campus

Un nouvel espace dédié aux services à l'étudiant ouvre ses portes au cœur du campus de Saint-Martin-d'Hères.

Ce lieu, unique en son genre, regroupe une grande partie des services à destination des étudiantes et étudiants de l'Université Grenoble Alpes (UGA) et des autres publics universitaires et scolaires du Crous Grenoble Alpes. Son objectif : simplifier l'accès aux services et aux informations et créer un lieu de vie riche d'opportunités. Il accueille également le nouveau siège administratif du Crous Grenoble Alpes.

Une collaboration exemplaire Crous et université

Initié il y a plus de 10 ans, ce projet unique en France est né de la volonté de simplifier l'accès des étudiantes et des étudiants aux services qui leur sont dédiés en les rassemblant dans un même lieu et en adoptant une approche « parcours usager ».

Il est emblématique de la collaboration historique et exemplaire de l'UGA et du Crous Grenoble Alpes et a plusieurs ambitions :

- Faciliter l'accès, améliorer la lisibilité et la qualité de l'offre de services aux étudiants;
- Regrouper, transformer et améliorer les dispositifs d'accueil et d'information des étudiants ;
- Développer les synergies entre acteurs universitaires du territoire et favoriser les projets communs ;
- Animer et conforter le cœur du campus comme quartier de vie au sein de la métropole.

Un accès aux services simplifié & un lieu de vie riche d'opportunités

Installé dans l'ancienne Halle Ampère D entièrement repensée et réhabilitée, ce nouveau lieu de **6 200 m²** rassemble dans ses locaux les **230 personnels** des services de l'UGA et du Crous Grenoble Alpes dont la mission est d'accueillir et d'accompagner les étudiantes et étudiants (accueil, bourses, logement, action sociale, vie de campus...)

Ce rapprochement des services permet de proposer au public étudiant un accès simplifié et centralisé, avec notamment un dispositif d'accueil et d'informations de premier niveau mutualisé. Par ailleurs l'organisation des espaces sur les deux étages du bâtiment a été conçue en s'appuyant sur l'analyse des trajectoires des usagers.

Ce lieu unique et cette synergie sont également l'opportunité de mettre en place des outils et des systèmes d'information interfacés qui permettront à terme un meilleur suivi des usagers.

Les étudiantes et étudiants y trouveront enfin des espaces d'accompagnement pour leurs initiatives associatives et entrepreneuriales, faisant ainsi de Muse un véritable incubateur pour la vie étudiante.

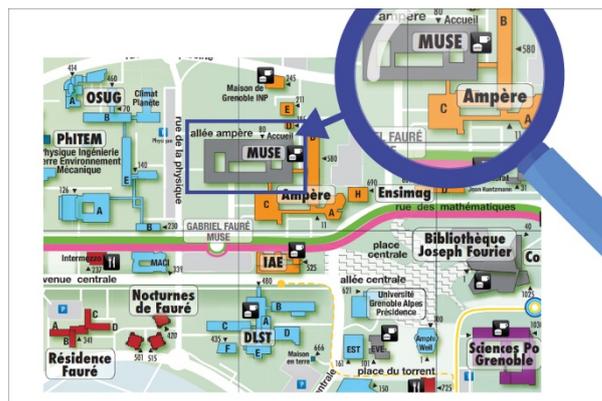
Financement du projet

Le coût total du projet est de
30,4 M€

LES FINANCEURS



CAMPUS 2025
GRENOBLE • ALPES



Infos pratiques

Muse

80 allée Ampère

Domaine universitaire de

Saint-Martin-d'Hères-Gières

Tram B & C – Arrêt Gabriel Fauré-Muse

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

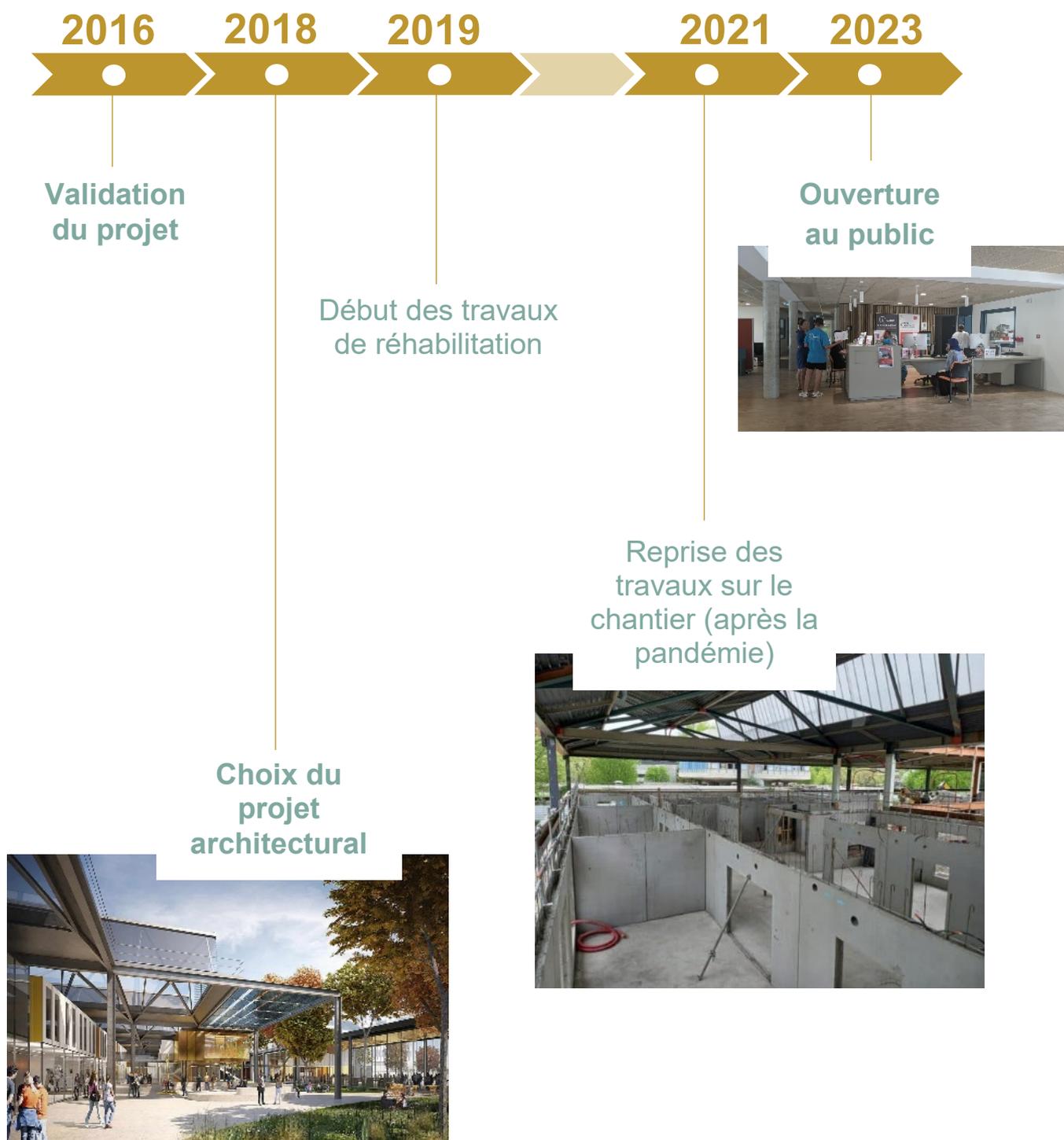


Parvis de Muse – début septembre 2023

Aux origines de Muse

Inscrit successivement dans les deux derniers schémas directeurs de la vie étudiante partagés par l'Université Grenoble Alpes et le Crous Grenoble Alpes (2016-2020 puis 2021-2025), Muse est un projet historique initié il y a 10 ans.

Les étapes du projet Muse



Un projet novateur avec des objectifs multiples

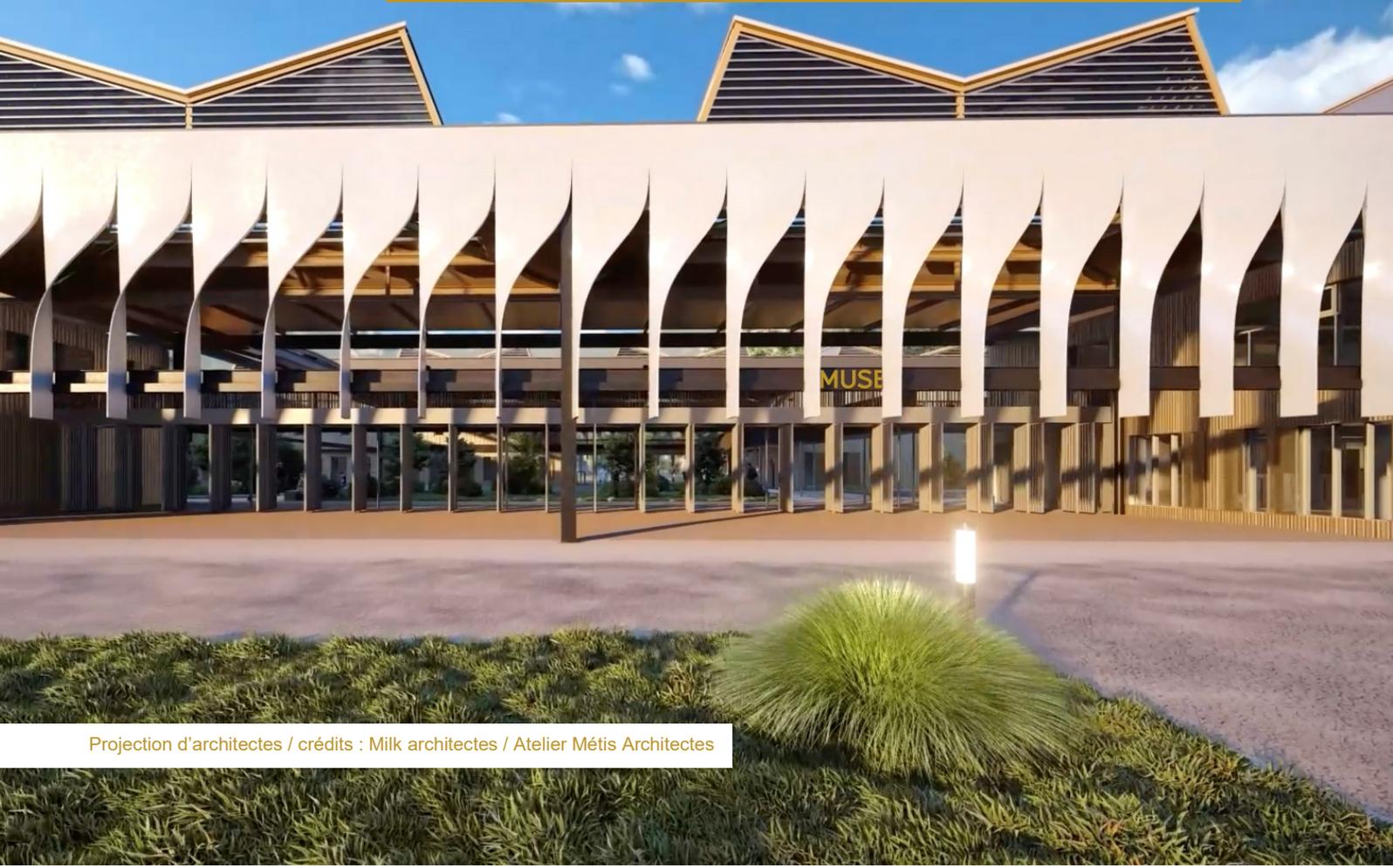
Le projet Muse est né de la volonté de simplifier l'accès des étudiantes et étudiants aux services qui leur sont dédiés en les rassemblant au même endroit dans une logique de parcours usager.

Il est emblématique de la collaboration historique et exemplaire de l'Université et du Crous Grenoble Alpes et concrétise plusieurs ambitions :

- Améliorer la qualité de la réponse à l'étudiant en organisant un guichet central unifié physique et numérique
- Adapter l'offre de services aux besoins des usagers
- Dynamiser et soutenir la vie associative en définissant un cadre commun dynamique et en simplifiant les démarches pour les associations
- Faciliter les découvertes, l'expérimentation et l'interculturalité en fluidifiant l'accès aux animations et aux événements de la vie de campus
- Développer les propositions de découvertes socio-culturelles et sportives
- Développer des projets favorisant la mixité des profils et le partage des cultures

« L'UGA et le Crous ont fait de la perspective de la nouvelle Maison des Services aux Étudiants une opportunité de repenser l'organisation de l'information et de l'accompagnement des étudiants, du quotidien de la composante aux services mutualisés ou du territoire »

Extrait du schéma directeur Vie étudiante 2021-2025 partagé par l'UGA et le Crous Grenoble Alpes



Un lieu unique pour tous les services à la vie étudiante

230 personnels des services de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes se sont installés à Muse. Ils seront répartis sur les deux étages du bâtiment, avec une organisation des espaces conçue dans la logique des trajectoires des usagers.

Ce lieu unique et cette synergie sont ainsi l'opportunité de mettre en place des outils et des systèmes d'information interfacés qui permettront à terme un meilleur suivi des usagers.

Des services rassemblés, des trajectoires usagers simplifiés

Voici les différents services que les étudiantes et étudiants pourront trouver à Muse.

Des services de l'Université Grenoble Alpes

► Centre de santé étudiant (CSE)

Le Centre de santé étudiant est une équipe de professionnels de la santé, médecins, psychologues, infirmiers... qui assure un accueil, des consultations et des actions de prévention pour répondre aux besoins de santé de la population étudiantes.

► Service Accueil Handicap (SAH)

Le SAH accompagne et conseille le public étudiant en situation de handicap tout au long du parcours d'études (aménagement, prise de notes) jusqu'à l'insertion professionnelle.

► Service Accueil Accompagnement iCampus

iCampus est le facilitateur de la vie étudiante, il informe tous les publics de l'UGA, lycéens, étudiants nationaux et internationaux, parents, visiteurs, les aiguille vers les bons services et les accompagne dans leur quotidien.

► Service Accueil International ISSO et antenne préfecture

ISSO (l'International Student et Scholar Office) est un service entièrement dédié aux publics internationaux : étudiants, doctorants, chercheurs et leur famille accompagnante. L'objectif de ce service est d'informer et accompagner ces publics dans leurs démarches d'installation et tout au long de leur séjour : logement, validation de visa, demande de titre de séjour, santé, budget, assurance, vie quotidienne etc.

► Service Initiatives étudiantes

Ce service a pour mission de développer l'engagement et les initiatives étudiantes à l'UGA à travers l'organisation d'événements et d'actions culturelles, sociales, sportives, citoyennes, développement durable... avec un accompagnement personnalisé.

► Service universitaire des activités physiques et sportives (SUAPS)

Le service universitaire des activités physiques et sportives offre aux étudiantes et étudiants la possibilité de choisir leur parcours de formation selon leur cursus et leur projet : sport noté, sport non noté, cours spécifiques, association sportive, animation, stages, formations pré-professionnalisantes, formations diplômantes.

► Service Culture

Ce service a pour mission de développer la politique culturelle artistique et scientifique de l'UGA à travers l'organisation d'événements et d'actions culturelles, la mise en place de résidences d'artistes, le développement de partenariats avec les établissements culturels (théâtre, conservatoires, musées,

centre de culture scientifique etc), et la mise à disposition de ressources pour accompagner les porteurs de projets.

► **Pôle entrepreneuriat étudiant « Pépite Ozer »**

Le pôle étudiants pour l'innovation, le transfert et l'entrepreneuriat forme et accompagne les porteurs de projets en collaboration avec des acteurs de la création d'activité (réseaux d'accompagnement, réseaux de jeunes entrepreneurs..etc)

► **Fab-Lab MSTIC**

Le fablab est un espace accessible à tous ceux qui souhaitent travailler/prototyper/collaborer sur un projet technologique innovant. Il est dédié aux chercheurs, enseignants, doctorants, étudiants et toute personne travaillant sur des projets technologiques innovants à des fins de recherche et de pédagogie.

Les services du Crous Grenoble Alpes

► **Service social**

Le service social du Crous Grenoble Alpes, unifié avec l'Université Grenoble Alpes et l'Université Savoie Mont Blanc, s'adresse à toutes les étudiantes et tous les étudiants de l'académie de Grenoble. Les travailleurs sociaux les accompagnent et les soutiennent pour les aider à s'insérer au mieux dans leur parcours d'études et dans l'apprentissage de leur autonomie. À travers des entretiens individuels ou des actions collectives, le service social propose un espace confidentiel de parole et d'écoute. Les travailleurs sociaux sont tenus au secret professionnel et interviennent à la demande des étudiantes et des étudiants

► **Service des bourses**

Le Crous gère les bourses sur critères sociaux pour les formations d'enseignement supérieur, mais aussi celles qui dépendent du ministère en charge de l'agriculture et celles du ministère en charge de la culture. Les équipes du service des bourses instruisent les demandes faites à travers le dossier social étudiant, assurent le suivi des dossiers et procèdent aux mises en paiement chaque mois des bourses aux étudiantes et étudiants bénéficiaires.

Pour l'année 2022, le service des bourses a reçu et instruit plus de 42 000 demandes à travers le dossier social étudiant. Il y a eu 25 000 étudiantes et étudiants boursiers sur l'ensemble de l'académie de Grenoble ce qui représentent un total de 75 millions d'€ de bourses versées.

► **Service logement**

L'hébergement en logement étudiant est une des principales missions des Crous. Le Crous Grenoble Alpes dispose de 7 891 places en logement étudiant et accueille chaque année plus de 14 000 résidents dans ses 39 résidences réparties sur tout le territoire académique. Le service logement est en charge de l'attribution de ses logements et des demandes de renouvellement pour les étudiantes et étudiants qui souhaitent conserver leur logement pour l'année suivante.

À la rentrée 2023, le service logement a pu attribuer les 4500 logements étudiants vacants à des nouveaux arrivants.

► **Service culture et vie de campus**

Le service culture et vie de campus a une double mission. La première est de favoriser l'accès à la culture aux étudiantes et aux étudiants en proposant à la fois une programmation riche de spectacles (concerts, pièces de théâtre, exposition...), plusieurs ateliers de pratiques artistiques et des dispositifs de soutien pour valoriser la création étudiante. La seconde est orientée vers la vie de campus avec la mise en place d'animations en résidences et sur les campus, ainsi que le soutien des initiatives étudiantes permettant d'améliorer les conditions de vie des étudiantes et des étudiants.

Et aussi

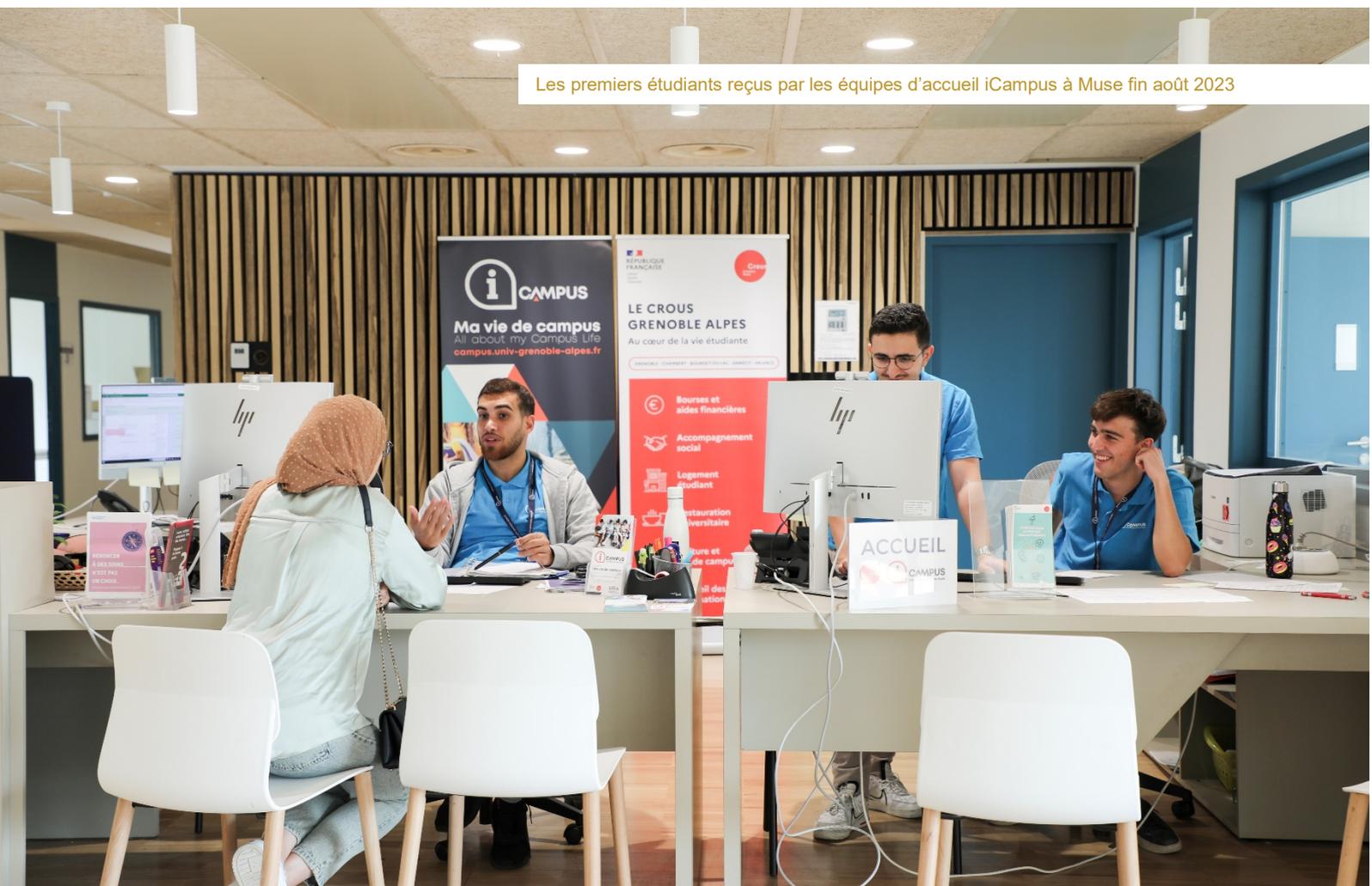
Muse accueille également le nouveau **siège administratif du Crous Grenoble Alpes**

Des fonctions mutualisées

Ce rapprochement des services de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes permet de proposer des interfaces partagées qui simplifient les démarches des étudiants et permettent un meilleur suivi des usagers.

- **Un guichet d'information et d'accompagnement de premier niveau partagé**
Les étudiantes et étudiants y sont accueillis par les équipes iCampus qui les informent et les guident vers l'ensemble de l'offre de services en fonction de leurs besoins : aides financières, logement, vie pratique, transports, santé, handicap, accompagnement aux démarches, culture, animations, activités sportives, engagements citoyens et soutien à l'initiative...
- **Un guichet social unifié**
Muse accueille le guichet social unifié qui rassemblent les assistants sociaux de l'Université Grenoble Alpes et du Crous Grenoble Alpes, et qui est un acquis historique de leur collaboration;
Il préfigure la constitution d'un pôle dédié à l'accompagnement et au bien-être étudiant grâce à la proximité directe du Centre de santé, de l'accueil handicap et du Service universitaire des activités physiques et sportives.
- **Un accompagnement des initiatives étudiantes et une pépinière associative**
Les étudiantes et étudiants y trouveront également des espaces d'accompagnement de leurs initiatives associatives et entrepreneuriales, en faisant ainsi un véritable incubateur pour la vie étudiante.

Les premiers étudiants reçus par les équipes d'accueil iCampus à Muse fin août 2023





À chaque situation individuelle, un accompagnement adapté



- ▶ Je cherche un logement. Comment m'y prendre ?
- ▶ J'ai besoin d'informations sur les bourses dédiées aux étudiants. Où puis je me diriger ?
- ▶ Je dois renouveler mon titre de séjour. Quels sont les documents nécessaires ?
- ▶ Je dois faire mes démarches CAF. A qui devrais-je m'adresser ?
- ▶ Je viens d'arriver sur Grenoble et j'ai envie de découvrir le campus. Pouvez-vous m'aiguiller ?
- ▶ J'ai besoin d'informations sur les activités sportives que propose l'université. Pouvez-vous m'aider ?

À Muse, les étudiants pourront :

INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT

Recevoir l'information de premier niveau & être orientés vers les services pertinents en fonction de leurs besoins

DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Être accompagnés dans toutes leurs démarches administratives et d'installation

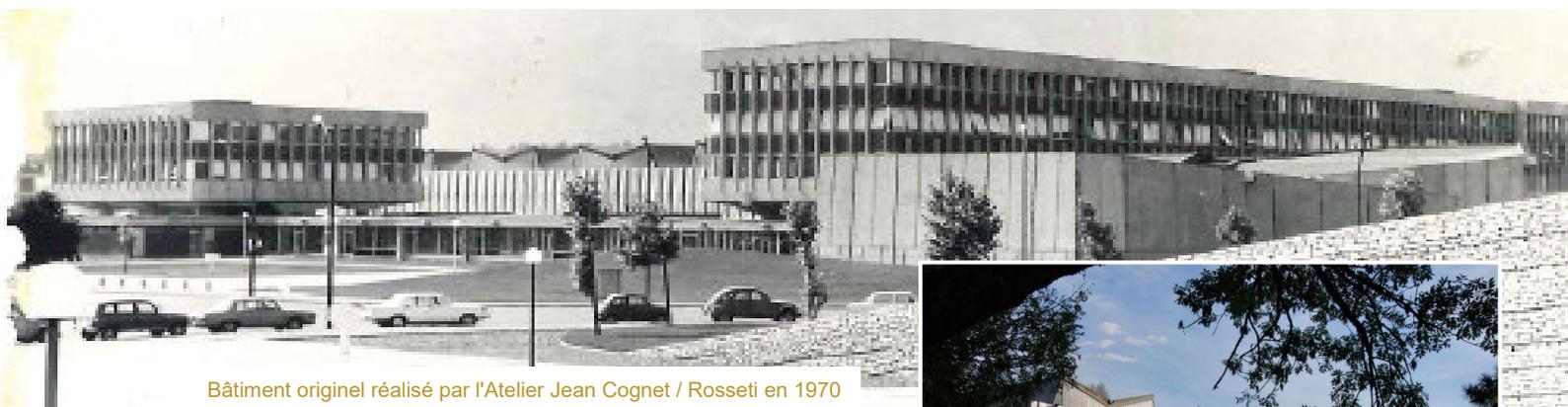
INITIATIVES & EXPERIENCES

Être accompagnés dans leurs initiatives associatives et entrepreneuriales
Évoluer dans un cadre partagé et dynamisant facilitant les projets associatifs et transversaux
Expérimenter
Participer à la vie de campus

Un bâtiment historique, une architecture fonctionnelle et responsable

Ce nouveau lieu de 6 200 m² prend place au cœur du campus de Saint-Martin-d'Hères-Gières, dans l'un de ses bâtiments historiques : l'ancienne Halle Ampère D qui a été entièrement repensée et réhabilitée pour ses nouveaux usages et avec des ambitions environnementales.

Un lieu historique réhabilité...



Bâtiment original réalisé par l'Atelier Jean Cognet / Rosseti en 1970

Partenaires & structure de financement

MAITRE D'OUVRAGE

Université Grenoble Alpes

FINANCEURS

Coût total du projet : 30,4 M€

État : 24 M€

Région Auvergne-Rhône-Alpes : 4,2 M€

Grenoble Alpes Métropole : 2,2 M€



Le projet architectural de Milk architectes / Atelier Métis Architectes



... pour être fonctionnel et éco-responsable

Les travaux de réhabilitation du bâtiment Ampère, dont les derniers occupants ont été les laboratoires SIMAP et GipsaLab, ont débuté en 2019 et se sont terminés à l'été 2023 pour une ouverture au public à la rentrée 2023.

Le souhait étant d'en faire un bâtiment central et emblématique du cœur de campus, mais aussi adapté aux usages des étudiantes et étudiants, l'architecture a été particulièrement étudiée de manière à ce que sa structuration soit plus attrayante et vivante.

Le choix a été fait de conserver la structure au caractère industriel du bâtiment qui en fait l'originalité. Les espaces intérieurs ont quant à eux été totalement repensés sous forme de « boîtes » fonctionnelles, avec un rez-de-chaussée en béton et un premier étage en ossature bois contribuant à la performance énergétique et au confort de vie du bâtiment. Car en effet Muse est aussi un bâtiment aux ambitions environnementales fortes qui reflètent, dans sa construction comme dans ses usages, l'engagement écoresponsable de l'UGA et du Crous Grenoble Alpes.

Un bâtiment éco-conçu

- Performance énergétique globale **supérieure aux normes requises**
- **Conception bio-climatique** limitant le recours à la climatisation
- Raccordement au réseau de chauffage urbain de la métropole grenobloise, chaleur produite avec **78 % d'énergie renouvelable et de récupération** en 2022
- Construction en **matériaux locaux bio-sourcés** : premier étage construit en bois, façades, murs et plafonds.
- Mise en valeur des patios végétalisés, conservation des arbres existants identifiés comme viables après diagnostic, complément de plantation au centre du bâtiment.
- **Chantier à faibles nuisances**, valorisation des déchets de chantier.



Le chantier au printemps 2022



Muse en images

Le bâtiment Muse est conçu pour permettre au visiteur de s'orienter facilement jusqu'à sa destination.



Le Corner Muse : un événement pour découvrir Muse le jeudi 14 septembre

Ouvert au public depuis le 21 août dernier, les étudiantes et étudiants pourront découvrir ce nouveau lieu emblématique de leur vie sur le campus le jeudi 14 septembre !

Dans le cadre de « Place centrale », la journée festive de rentrée de l'Université Grenoble Alpes, un village d'animations et de découverte de Muse sera organisé à partir de 14h : **le Corner Muse !**

ENTRÉE GRATUITE
NON-STOP
de 12h à 00h30
JEUDI
14 SEPT. 2023
CAMPUS
DE SAINT-MARTIN-D'HÈRES

POUR BIEN DÉMARRER SA RENTRÉE
Start
UGA

PLACE
CENTRALE

le CORNER
MUSE

LE CORNER
14h à 18h / MUSE - Tram G. Fauré

CAMPUS EXPRESS
12h à 17h / Départ Place Centrale

LE CONCERT
18h à 00h30 / MUSE - Tram G. Fauré

LE CONCERT
18h / OUVERTURE
19h45 / RAP
PARMILLE
20h35 / ELECTRO POP
OJOS
21h55 / POP
MIEL DE MONTAGNE
23h15 / ELECTRO
CALLING MARIAN

www.univ-grenoble-alpes.fr/start

UGA
Université
Grenoble Alpes

À propos

L'Université Grenoble Alpes – UGA

Dans le top 150 des meilleures universités mondiales du classement de Shanghai, ancrée sur son territoire, pluridisciplinaire et ouverte à l'international, l'UGA fait partie des 8 universités françaises labellisées initiatives d'excellence (IDEX). Depuis 2020, l'UGA intègre 3 établissements-composantes Grenoble INP, Institut d'ingénierie et de management-UGA, Science Po Grenoble-UGA, École nationale supérieure d'architecture de Grenoble ENSAG-UGA et 3 composantes académiques Faculté des sciences-UGA, École universitaire de technologie-UGA, Faculté Humanités, santé, sport, sociétés-UGA.

59 500 étudiants dont 10 000 étudiants internationaux et 3 000 doctorants, et plus de 10 400 personnels se répartissent sur plusieurs campus de Grenoble et Valence principalement. Les organismes nationaux de recherche CEA, CNRS, Inrae, Inria et Inserm sont associés encore plus étroitement à l'Université Grenoble Alpes pour développer une politique commune en recherche et valorisation à l'échelle internationale. Les relations avec l'IRD et le CHU Grenoble Alpes sont également favorisées.

www.univ-grenoble-alpes.fr

Le Crous Grenoble Alpes

Le Crous Grenoble Alpes a pour mission d'améliorer au quotidien les conditions de vie des 105 000 étudiantes et étudiants de l'académie de Grenoble (Ardèche, Drôme, Haute-Savoie, Isère et Savoie). Il leur propose un accompagnement social global et gère les bourses sur critères sociaux et les autres aides financières, annuelles ou ponctuelles, accordées aux étudiantes et aux étudiants. Le Crous Grenoble Alpes dispose de 7891 logements étudiants dans 39 résidences. En outre, il se mobilise pour offrir une restauration universitaire de qualité et à petit prix avec ses 52 points de restauration. Par ailleurs, avec ses différents partenaires, le Crous accompagne les initiatives étudiantes, propose une action culturelle dynamique et mène une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

www.crous-grenoble.fr

CONTACTS PRESSE

Université Grenoble Alpes

Muriel Jakobiak

Directrice adjointe de la communication

06 71 06 92 26

muriel.jakobiak@univ-grenoble-alpes.fr

Crous Grenoble Alpes

Marc Thiebaut

Directeur de la communication

06 84 93 57 76

marc.thiebaut@crous-grenoble.fr

UGA
Université
Grenoble Alpes



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CAMPUS 2025
GRENOBLE-ALPES



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

